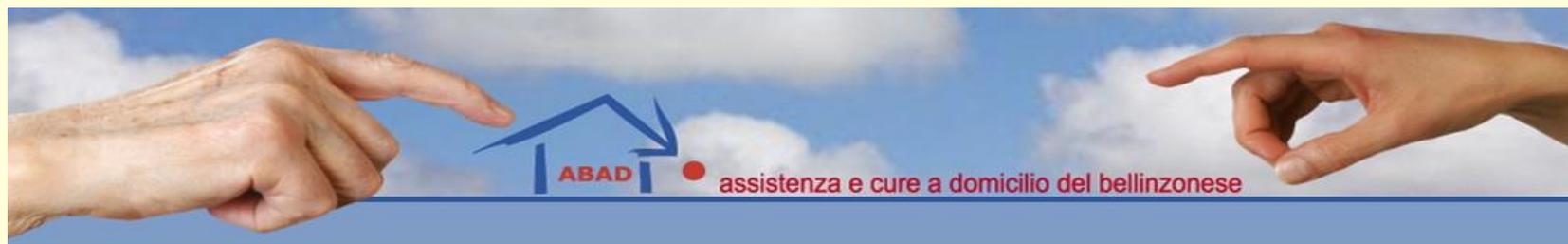


L'igiène dans les Soins à Domicile



Chapitres

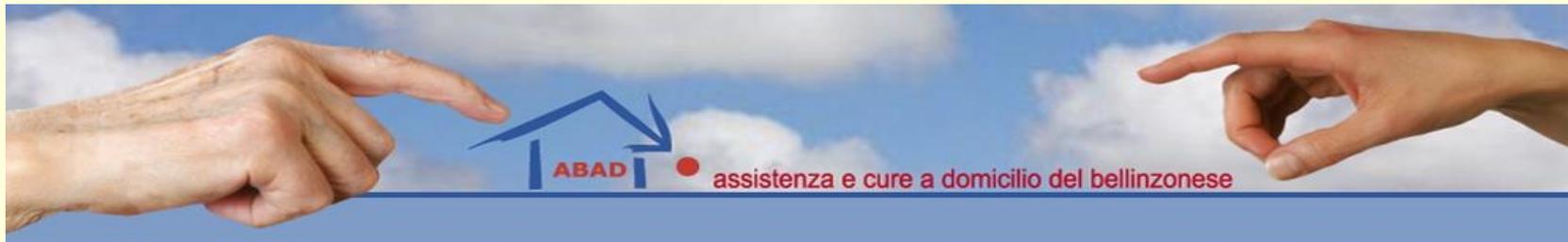
1. Présentation du service
2. Avant-propos
3. Réalité du domicile
4. Mesures d'intervention
5. Prise en charge des germes multi-résistants
6. Conclusions



1) LE SERVICE



ASSOCIAZIONE BELLINZONESE PER L'ASSISTENZA E CURA A DOMICILIO (ABAD)

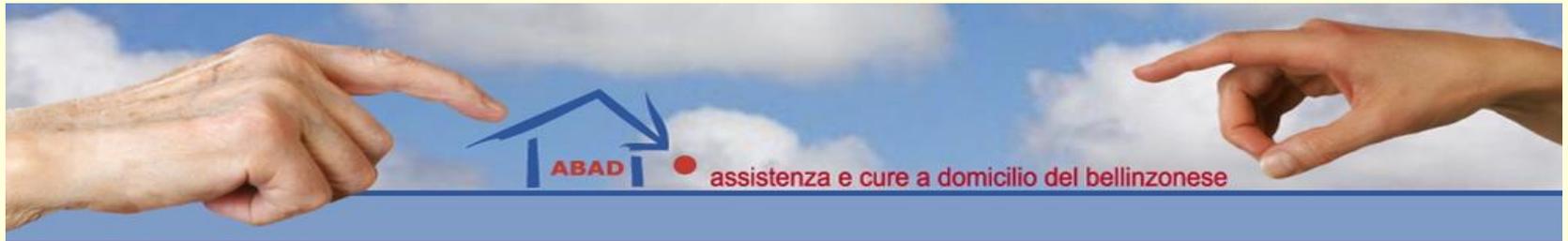


1.a) Les usagers



- Nous sommes un service public subventionné par le Canton et les Communes.
- Nous avons 150 collaborateurs.
- Nous prenons en charge environ 1000 usagers.
- Nous fournissons des services pour les soins médicaux techniques, les soins de base, les tâches ménagères, la prévention, l'éducation.
- Prestations assurées par la LaMal et les assurances complémentaires.

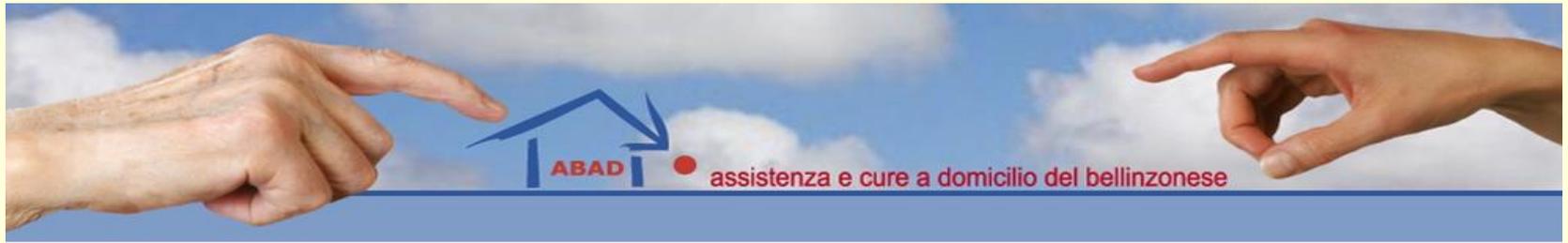




1.b) Le personnel



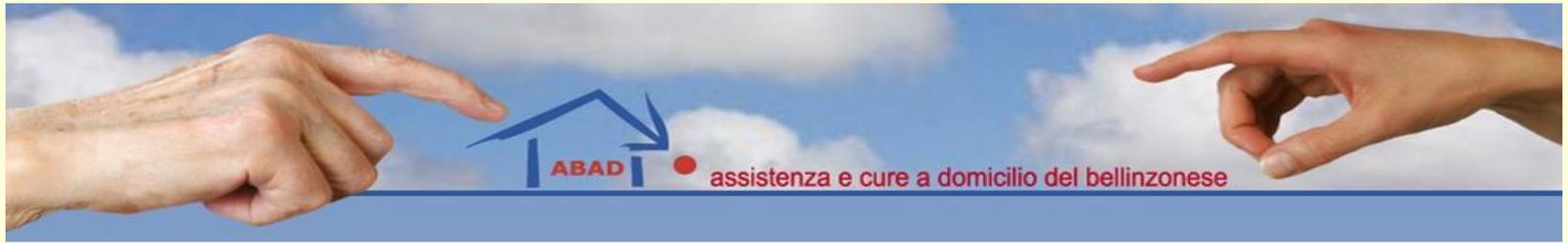
- Infirmiers en soins généraux.
- Infirmiers avec spécialisation en oncologie, gériatrie, psychiatrie, santé publique, etc.
- Opérateurs socio-sanitaires.
- Aides-soignantes.



2) Avant-propos

- Il est important de ne pas oublier qu'on va travailler chez la personne et non pas à l'hôpital.
- Souvent les personnes ont des difficultés à comprendre que les règles d'hygiène s'appliquent aussi à la maison.
- Motiver simplement les actes de soins et chercher des solutions pratiques, efficaces et réalisables par rapport à la réalité mais en respectant les normes d'hygiène.



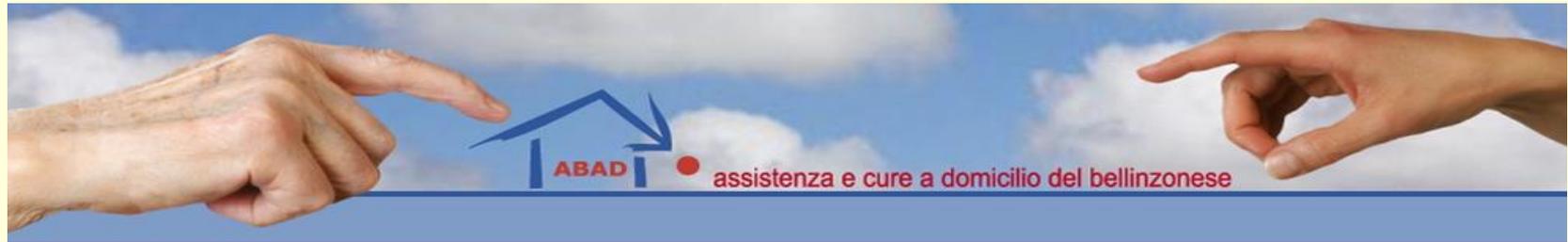


3) La réalité du domicile

À la maison, tout le monde se sent en sécurité et a l'habitude de gérer chaque situation à sa manière.

On doit tenir compte des habitudes personnelles et des coutumes transmises depuis des années.

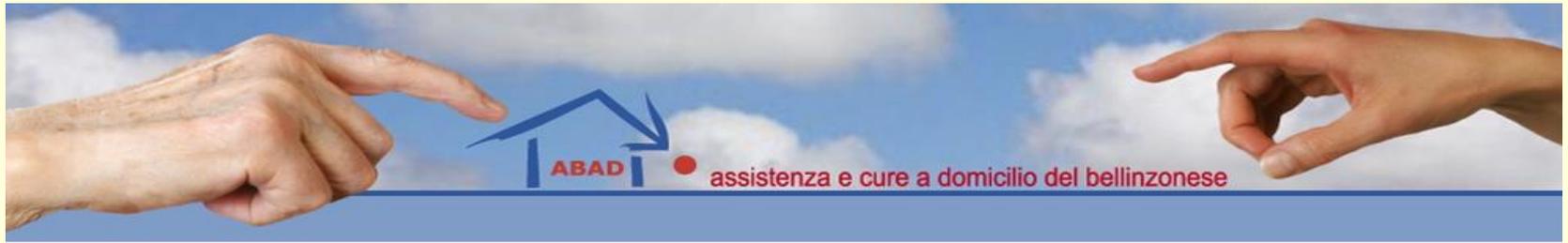
Il y a des personnes qui ne jettent rien et réutilisent tout type de matériel.



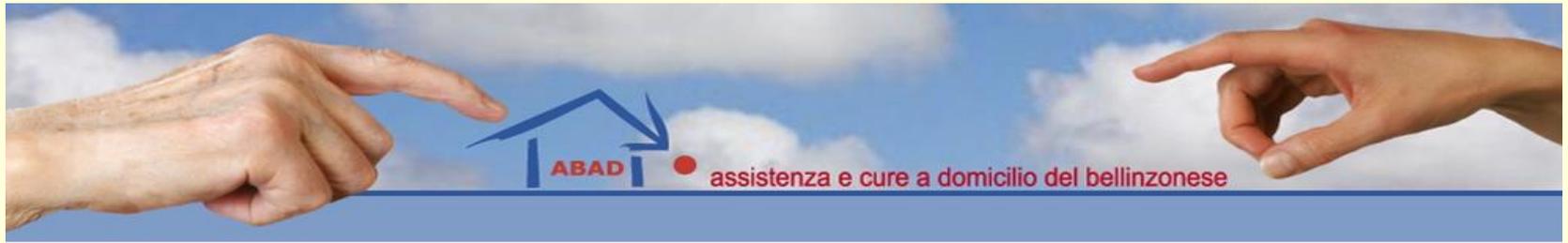
3.a.) Quelques situations avec les quelles on s'est confrontées

- Matériel médical (compresses, pommades, médicaments) expirés depuis des années.
- Réserve de matériel et de médicaments ouverts conservés dans des lieux inappropriées (armoires de cuisine, boîtes endommagées, en contact avec humidité et chaleur,...).
- Médicaments et matériel à disposition de tout le monde, utilisés par toute la famille (parents, enfants, animaux) et stockés tous ensemble, sans aucune distinction.
- Personnes qui oublient où sont stockés les médicaments et le matériel pour les soins.
- Personnel soignant qui ne trouve plus le matériel de soins car déplacé entre temps par le patient ou utilisé pour d'autres buts par l'entourage





Aussi pour toutes ces raisons, on s'est organisé tout en respectant les habitudes du patient chez lui, mais dans le but de tenir compte des règles d'hygiène et de sécurité , ce qui est faisable en utilisant le bon sens et impliquant le patient dans les soins en le motivant et en lui donnant des explications simples.

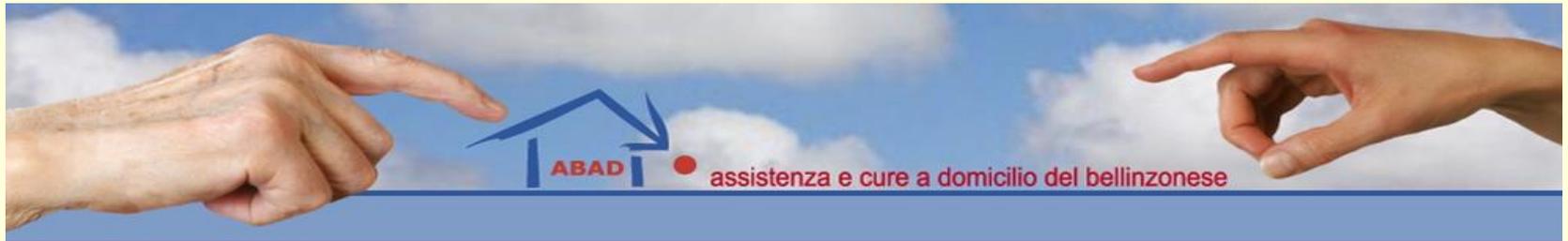


Nous avons dû nous organiser :

- En respectant les habitudes du patient
- En tenant compte des règles d'hygiène et de sécurité

Pour cela :

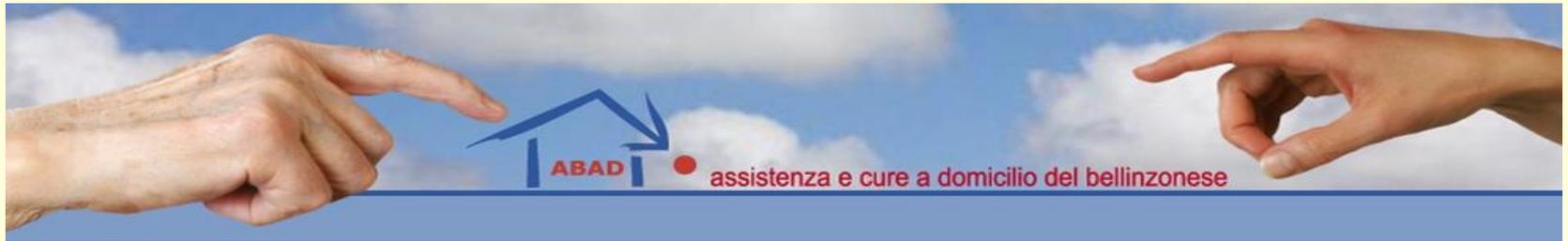
- Utiliser le bon sens
- Impliquer le patient dans les soins
- Le motiver
- Lui donner des explications adaptées à sa compréhension



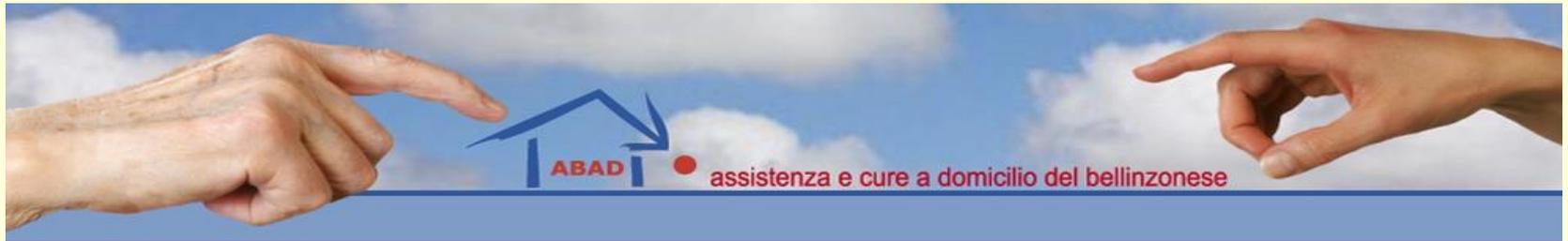
4) Mesures d'intervention



- À domicile aussi, pour tout soin médico-technique, soins de base et des tâches ménagères on adopte les précautions standard.
- Tout collaborateur reçoit tout le matériel nécessaire pour respecter les normes d'hygiène.
- Le patient a le matériel nécessaire pour les soins des plaies (sur ordonnance médicale)

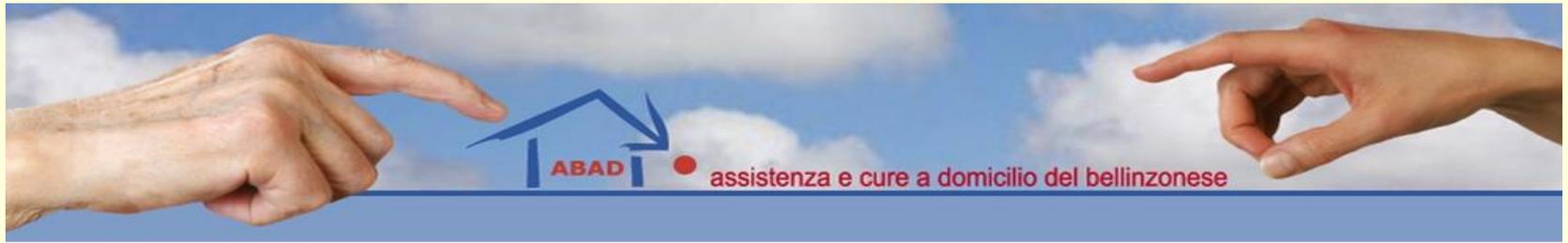


- À domicile, pour tout soin médico-technique, il est nécessaire d'organiser et de conserver le matériel de manière adéquate .
- On a opté pour des boîtes en plastiques



4.a.) Ceci nous permet d'obtenir:

- De l'ordre.
- Le contrôle de la quantité du matériel à disposition.
- Une protection de l'humidité.
- Une disponibilité immédiate et facile pour le personnel soignant.
- Un accès difficile pour d'autres personnes (enfants, patients avec démences, etc.).

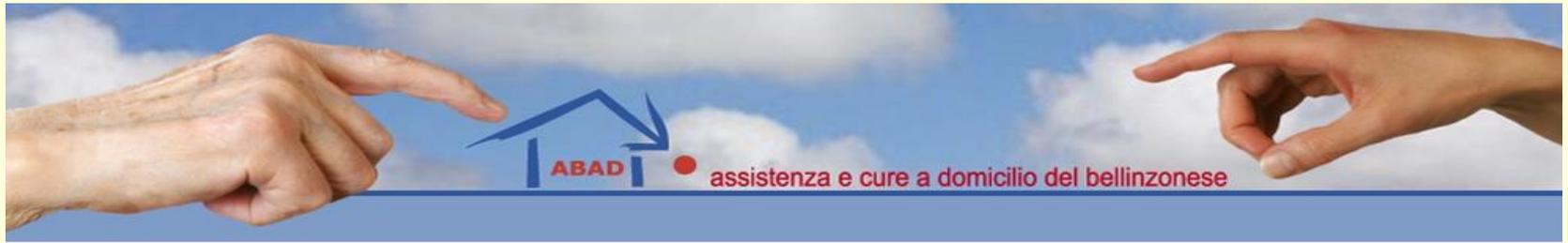


4.b.) Les mesures entreprises:

Avec le personnel soignant:

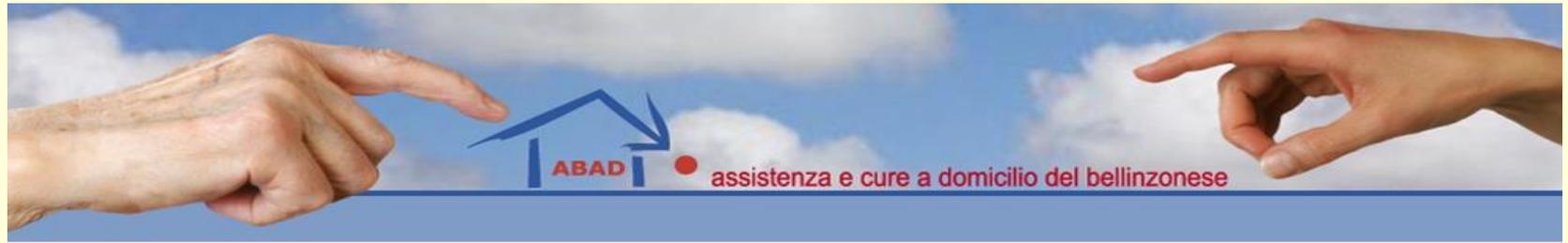
- Choix du matériel.
- Information et formation.
- Distribution du matériel.
- Feed-back demandé au personnel et aux patients.





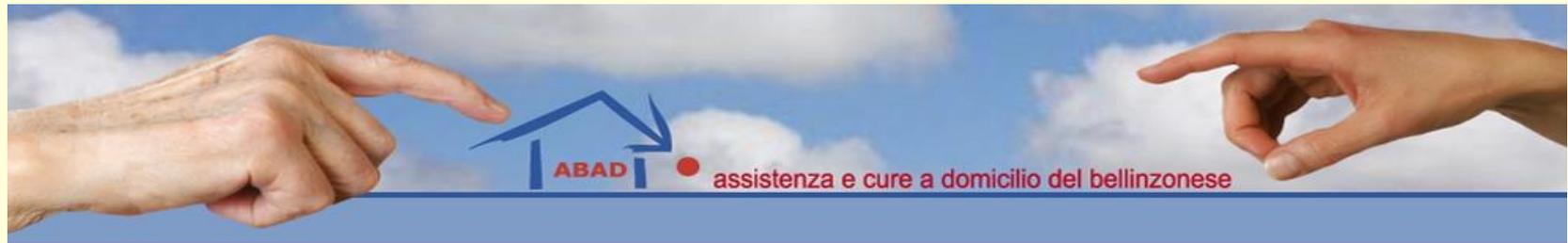
Choix du matériel en tenant compte des critères suivants:

- Coûts.
- Emballage adéquat selon les exigences et le but d'utilisation (lingettes désinfectantes à usage unique pour les dispositifs médicaux et les surfaces, solution hydro-alcoolique pour les mains en flacon de 100 ml, sharp-safe en petit format).



Avec le patient à domicile:

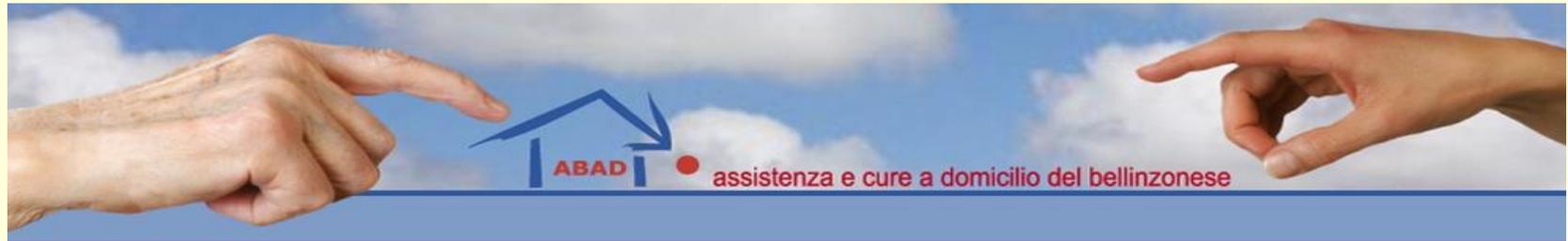
- Information.
- Boîte pour le matériel.
- Sharp-safe.
- Sur-blouse.
- Désinfectant pour les mains.
- Choix du lieu du stockage de la boîte en plastique.



4.c.) Les ressources:

- Protocoles d'hygiène.
- Motivation du personnel jeune diplômé.
- Infirmier clinicien.
- Directrice des soins <> infirmière.



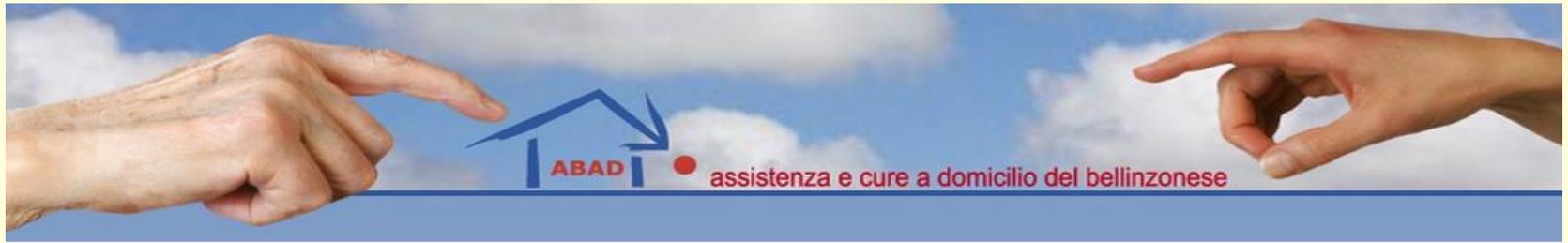


4.d.) Les difficultés

Avec le personnel soignant:

- Motivation du changement avec le personnel «aîné».
- Formation du nouveau personnel sur l'application des précautions standard, la gestion et l'organisation du matériel, les normes d'hygiène .

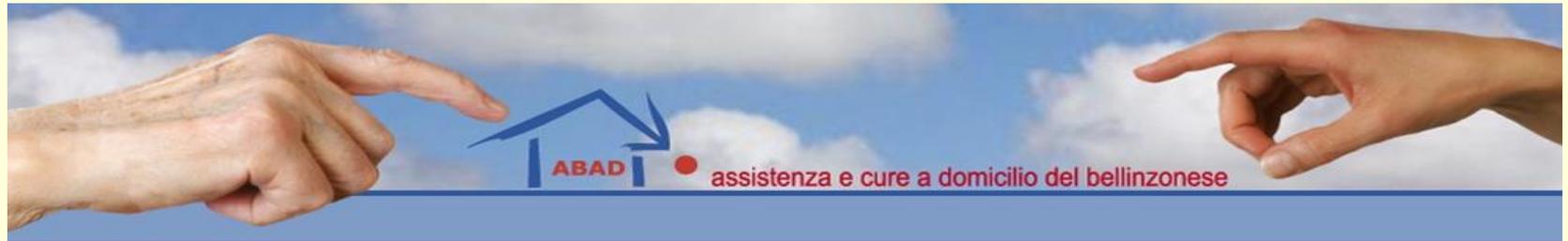




Avec le patient:

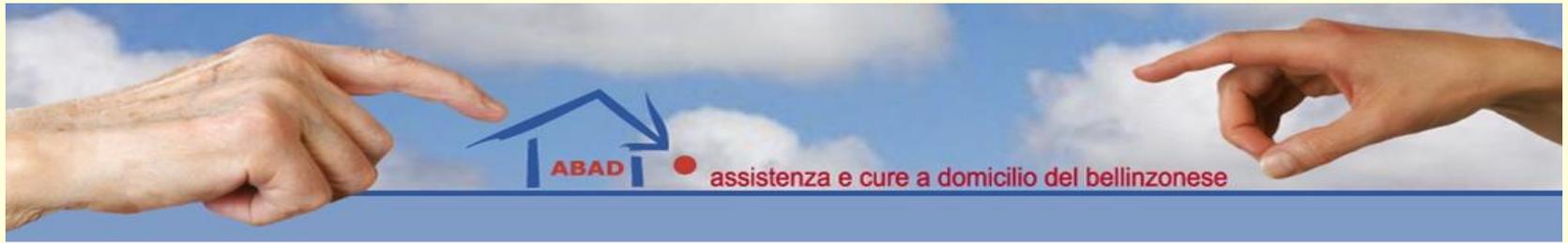
- Le motiver sur l'utilité des mesures entreprises.
- Choisir un lieu adéquat pour le stockage de la boîte en plastique, des surblouses, etc...
- Parfois confrontés avec des patient peu collaborant.





4.d.) Les avantages

- Bonne qualité et continuité dans les soins.
- Uniformiser les méthodes de travail avec le patient.
- Travail pratique et fonctionnel car tout le matériel est à portée de main.
- Economie.
- Information et formation des personnes à domicile par rapport aux règles d'hygiène et à la gestion des médicaments



5) Prise en charges des micro-organismes multi-résistants

À la suites de directives du médecin cantonal :
élaboration des protocoles pour les patients à domicile.

Réalité toujours plus fréquente dans la région.

Application des précautions standard renforcées.

Informar le patient par rapport à l'application des mesures spécifiques, enregistrement des données dans le dossier du patient.

Le 5 indicazioni per la disinfezione delle mani *Quando?*

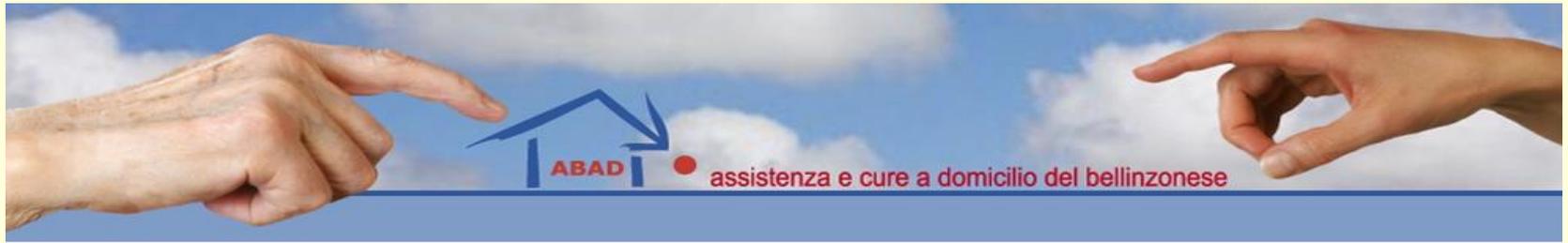
PRIMA del contatto con il paziente
DOPO il contatto con il paziente
PRIMA di un atto sterile/invasivo
DOPO il contatto con fluidi corporei/utilizzo di guanti
DOPO aver abbandonato l'ambiente abituale del paziente

Softa-Man®
B BRAUN
SHARING EXPERTISE

Disinfezione igienica delle mani secondo EN 1500 *Come?*

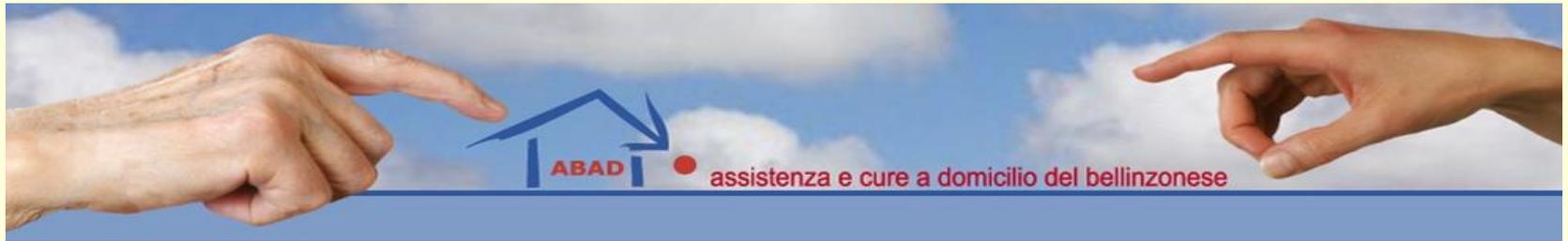
Riempre di disinfettare il palmo con il palmo e avverso della mano
Sforziare le mani palmo contro palmo
Palmo destro su dorso della mano sinistra e viceversa
Palmo su palmo e dita allargate ed incrociate
Lato esterno delle dita sui palmi opposti e dita incrociate
Sforziamento circolare del pollice sinistro nel palmo della mano chiusa e viceversa
Sforziamento circolare avanti e indietro a polpastrelli chiusi sul palmo della mano e viceversa
Dopo 30 sec. di strofinamento le mani sono asciutte e pronte per essere usate.

Softa-Man®
B BRAUN
SHARING EXPERTISE



5.a.) Pour les soins

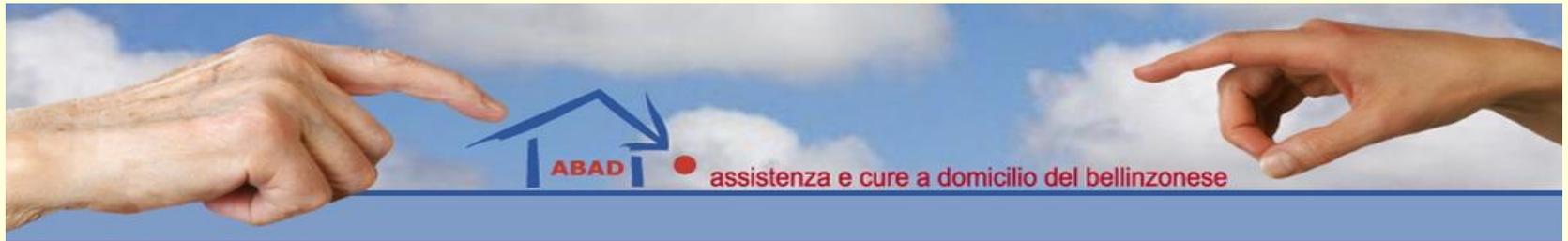
- Les dispositifs pour la surveillance des paramètres appartiennent au patient.
- Présence d'un flacon de solution hydro-alcoolique pour la désinfection des mains (appartient au patient).
- En cas d'utilisation de matériel de soins à usage multiple, effectuer une désinfection avec les lingettes.
- Port des gants pour tout soin au patient



5.b.) Pour les pansements



- Tout le matériel est présent à domicile.
- Port des gants.
- Surblouse si contact avec des liquides biologiques.
- Masque chirurgical si problèmes respiratoires
- Sac plastique pour l'élimination du matériel.



5.c.) Pour l'hygiène

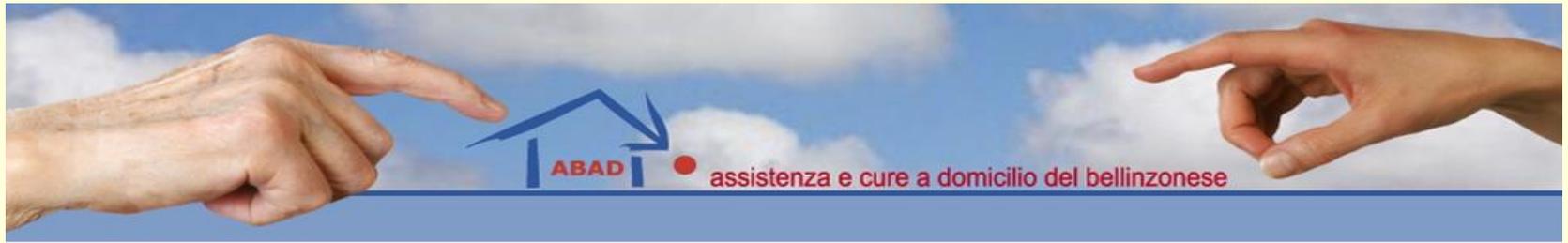


- Port de gants et du surblouse.
- Sac plastique pour l'élimination du matériel.
- Double sac pour les couches qui seront jetées immédiatement .



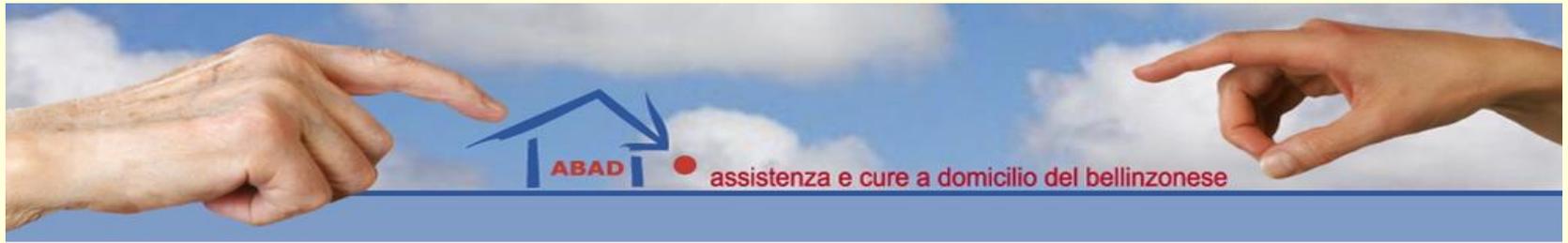
5.d.) Pour les tâches ménagères

- Port des gants.
- Lavage de la literie à $\geq 60^{\circ}$ degrés.
- Lavage des vêtements à $\geq 40^{\circ}$ degrés.
- Éviter le stockage de linge sale.
- Mettre vêtements et literie dans un sac avant de l'apporter à la buanderie et laver immédiatement.
- À la fin de la lessive, effectuer une désinfection de la partie externe de la machine à laver avec les lingettes



5.e.) Il est ainsi important de:

- Informer le patient et lui expliquer les mesures qu'on adopte dans sa prise en charge à domicile.
- Informer aussi les autres membres de la famille sur ces mesures.
- Informer tout autre partenaire qui a en charge le patient (transports, etc.)
- Assurer la traçabilité des données dans le document du patient (type de micro-organisme, lieu de la colonisation/infection, dates des frottis, etc.).



6) CONCLUSIONS

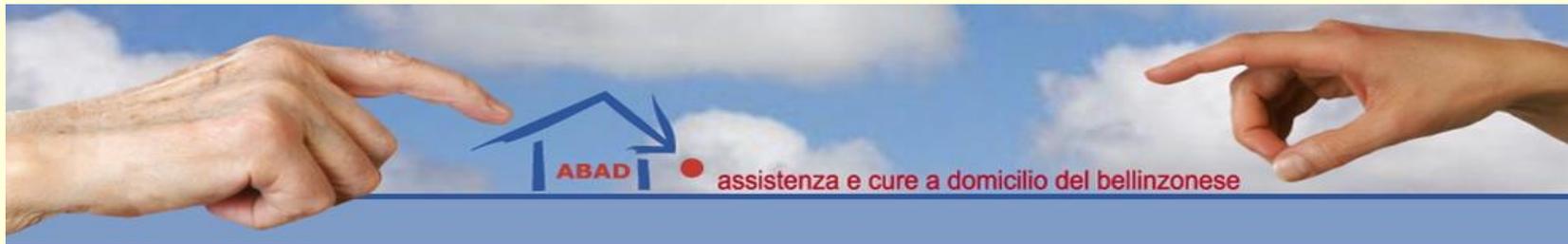


OH!



OH!

OH!

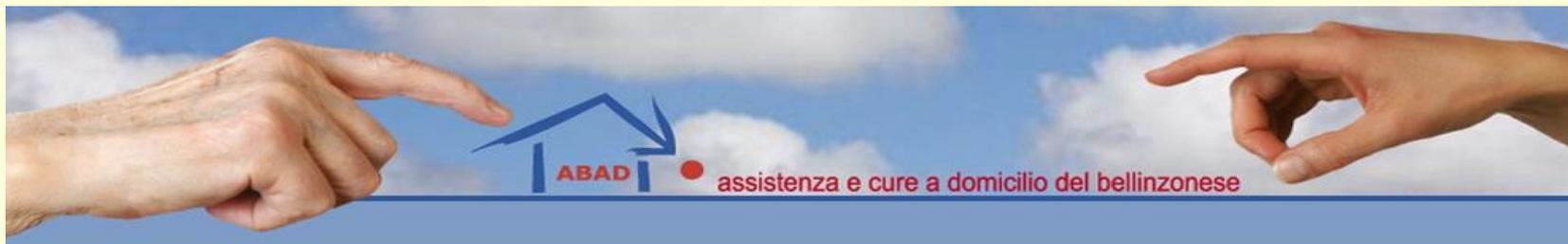


?



?

?



OK!



OK!



MERCI POUR VOTRE
ATTENTION!