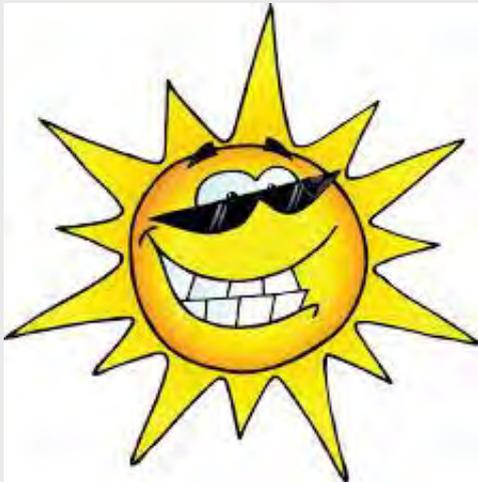


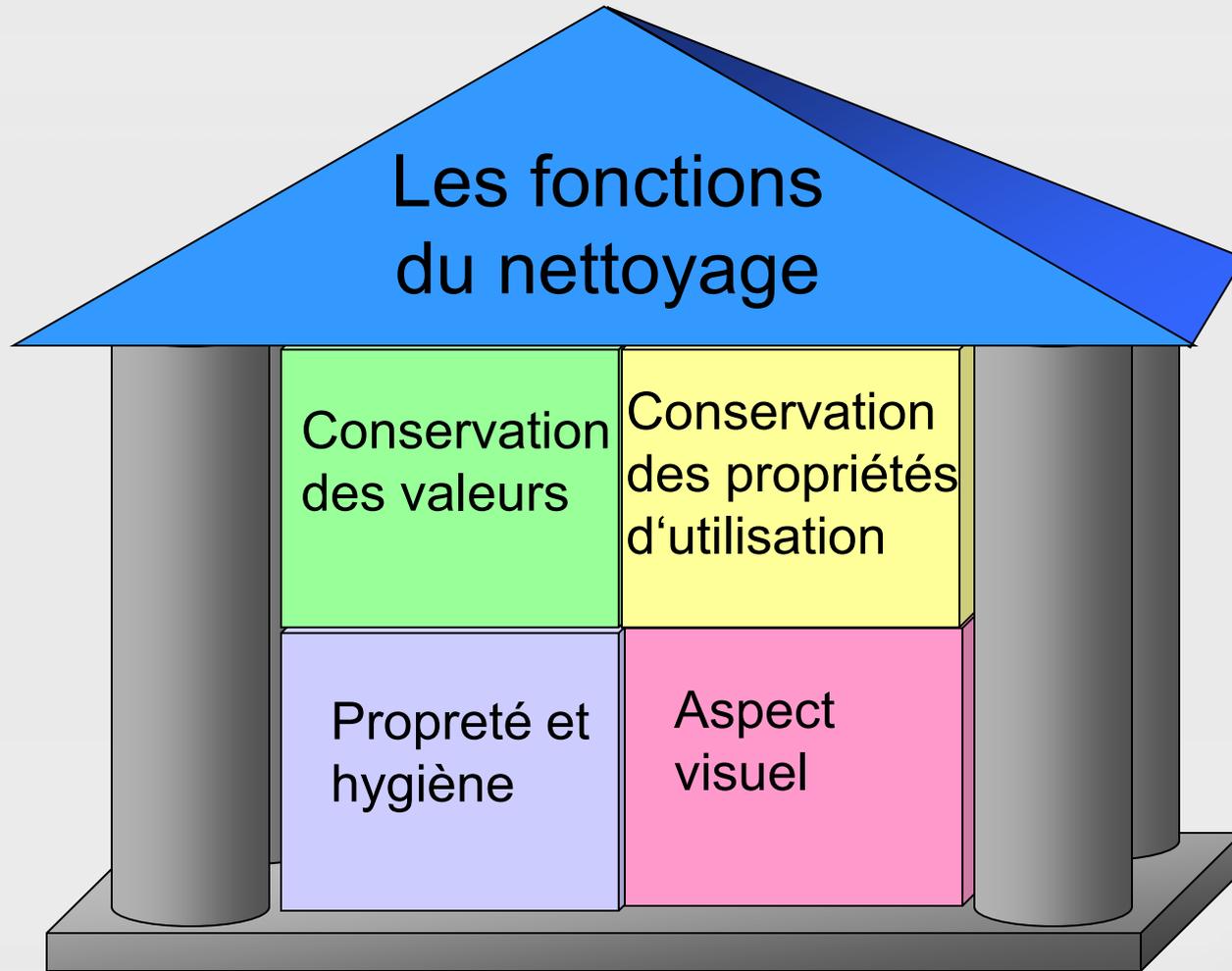
Les bases du nettoyage



La MARIVE

8 mars 2018

Intervenant: Dorthe Christian



ABC du nettoyage

Non adhérentes

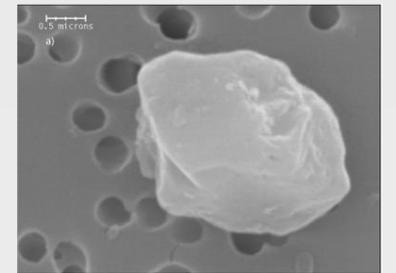
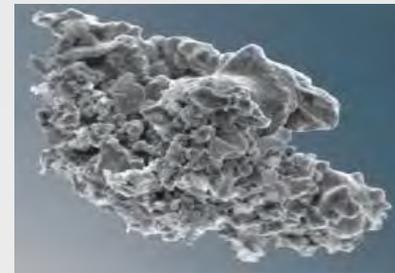
Salissures

Adhérentes

Salissures grossières
cigarettes, bouteilles,
feuilles



Salissures fines
Poussière, grosse
poussière, sable,
poussière fine,
poussière colloïdale



ABC du nettoyage

Non adhérentes

Salissures

Adhérentes

Solubles à l'eau

Sucre, sel



Solubles chimiquement

Calcaire, protéines



Emulsifiables

Graisse, huile



Solubles avec des solvants

Peinture, colle, goudron



Alterations de surface

Décoloration

Par les rayons UV



Dégâts mécaniques

Griffures, feu



Oxydation

Rouille, vert de gris



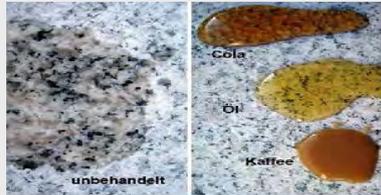
Dégâts chimiques

Acide, alcalins, solvants



Diffusion

Taches causées par des colorants gras



Les essentiels du nettoyage

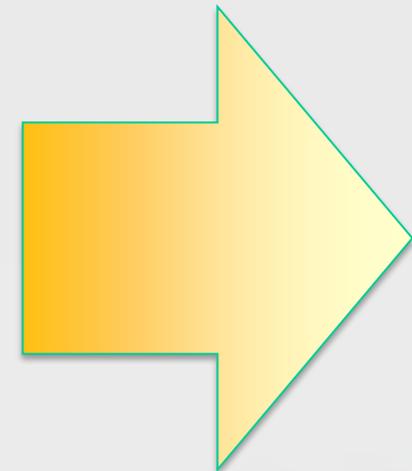
La qualité du nettoyage et son efficacité dépendent du S.E.N.S.

SUPPORT à nettoyer

EAU (et ses caractéristiques chimiques)

NETTOYAGE : la méthode à utiliser (TACT)

SOUILLURES à éliminer



Les essentiels du nettoyage

TACT ou Cercle de Sinner (les 4 facteurs du nettoyage)

(A) ACTION MECANIQUE



(C) CHIMIE / CONCENTRATION



(T) TEMPERATURE



(T) TEMPS



ABC du nettoyage

Notions de nettoyage

Nettoyage d'entretien
NE



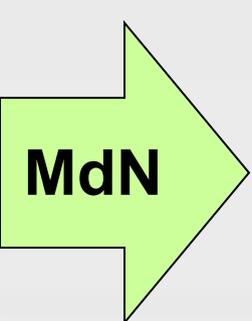
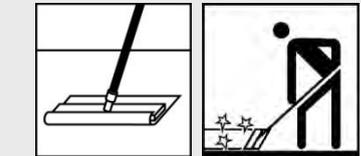
Nettoyage intermédiaire
NI



Nettoyage à fond
NF



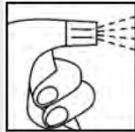
Traitement de base
TB



Les méthodes de nettoyage



Méthode seaux



Méthode spray



Méthode pré-humidifié

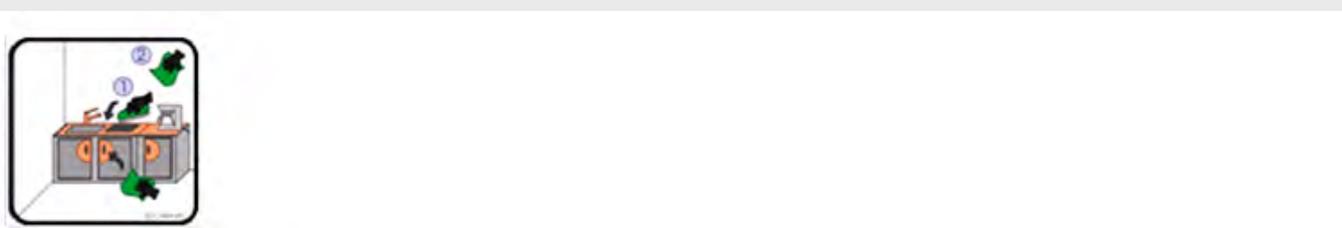
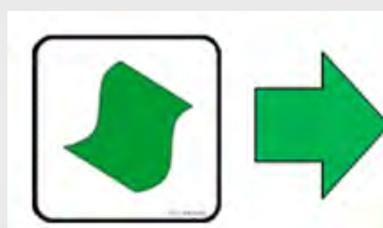
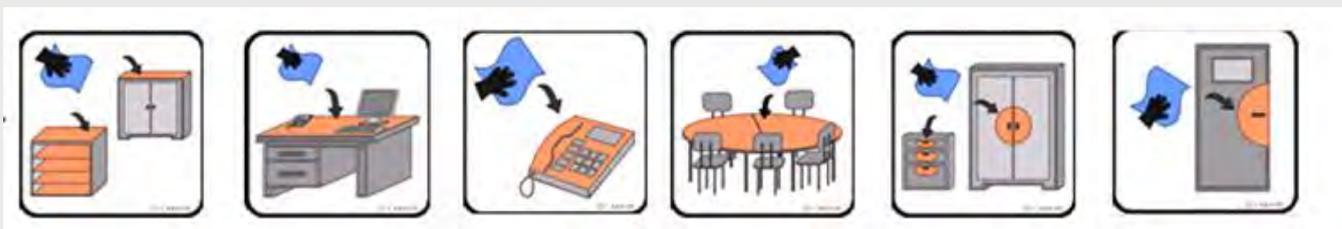
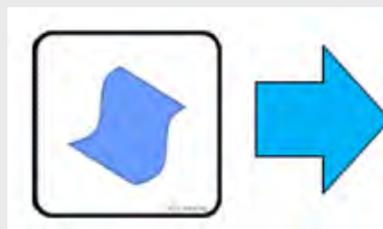
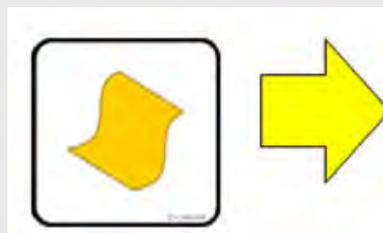
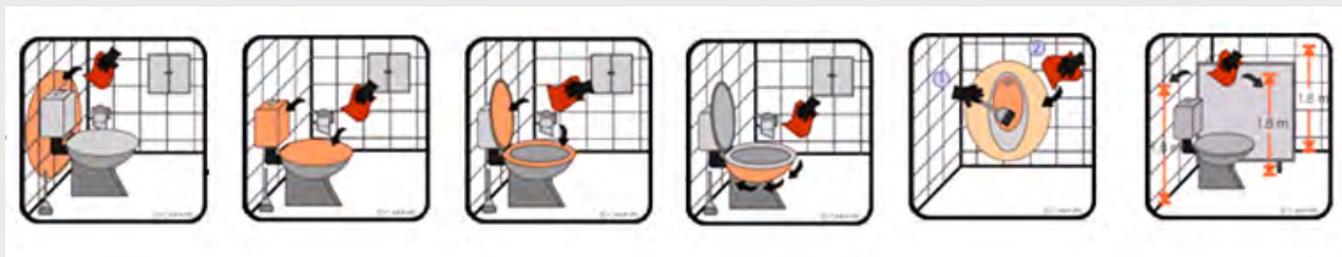
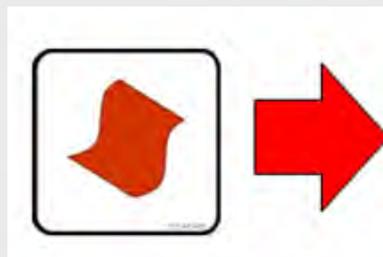


Méthode mousse



Méthode chiffons et mops jetables

Quel chiffon de couleur pour quel travail ?



La chimie pour le personnel de nettoyage



L'eau



Ne mouille pas

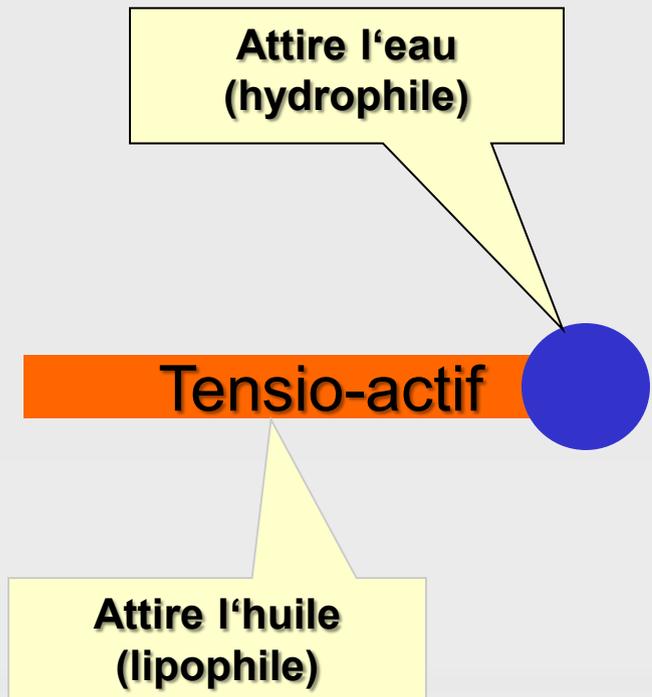
L'eau

Tension superficielle



Les tensio-actifs

Principal composant d'un détergent

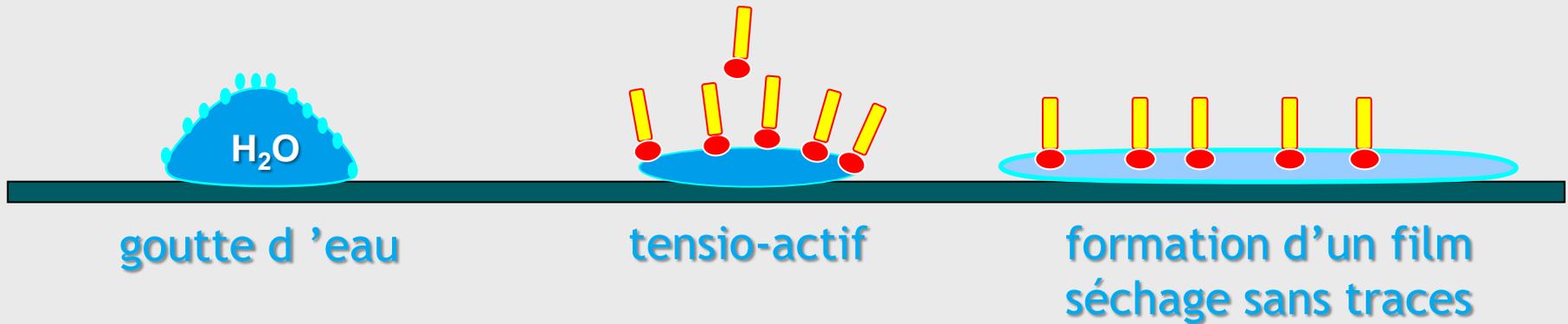


Fonction :

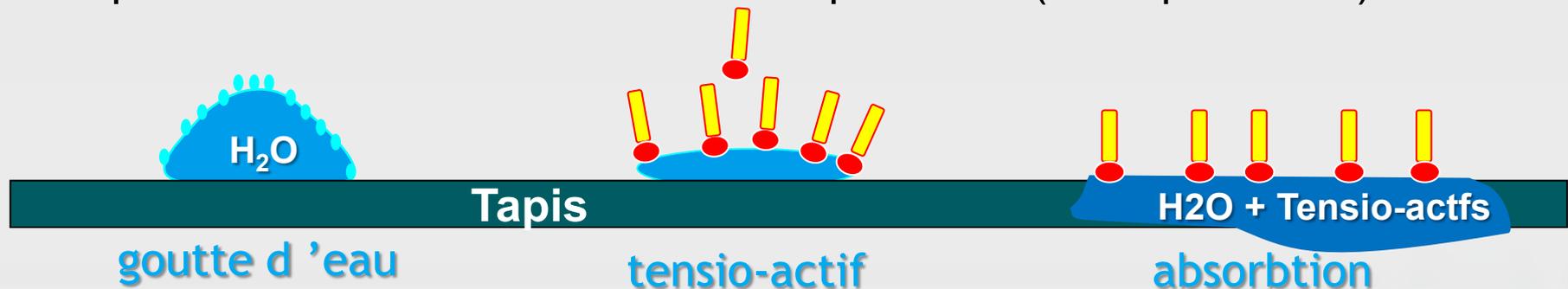
- Abaisser la tension superficielle de l'eau
- Fractionner, décrocher les salissures
- Empêcher la re-déposition des salissures
- Les maintenir en solution

Les tensio-actifs

En présence d'eau (ex. action du produit de rinçage en lave-vaisselle)

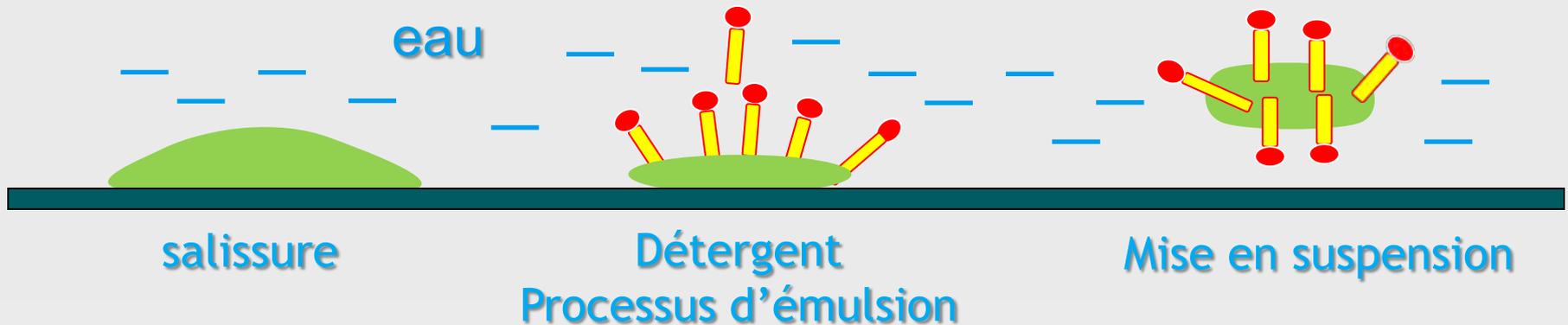


En présence d'eau avec des matières poreuses (exemple textile)



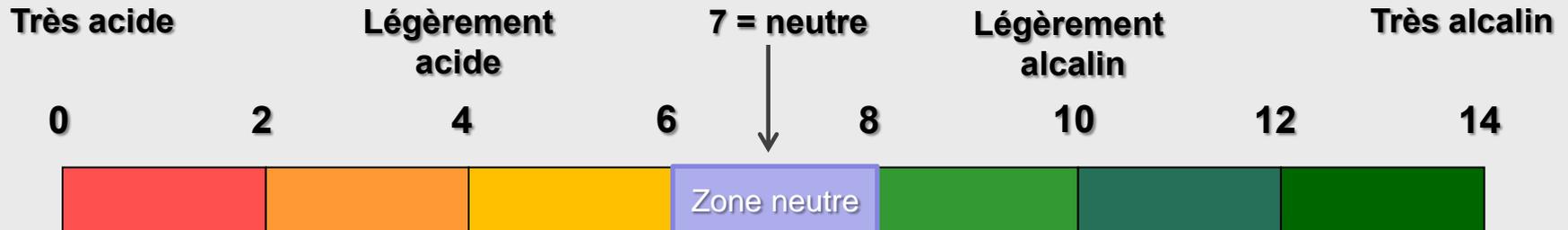
Les tensio-actifs

Action d'un détergent sur une salissure



pH : potentiel Hydrogène

Unité de mesure de l'acidité et de l'alcalinité d'un liquide aqueux



Les acides les plus présents dans le nettoyage:

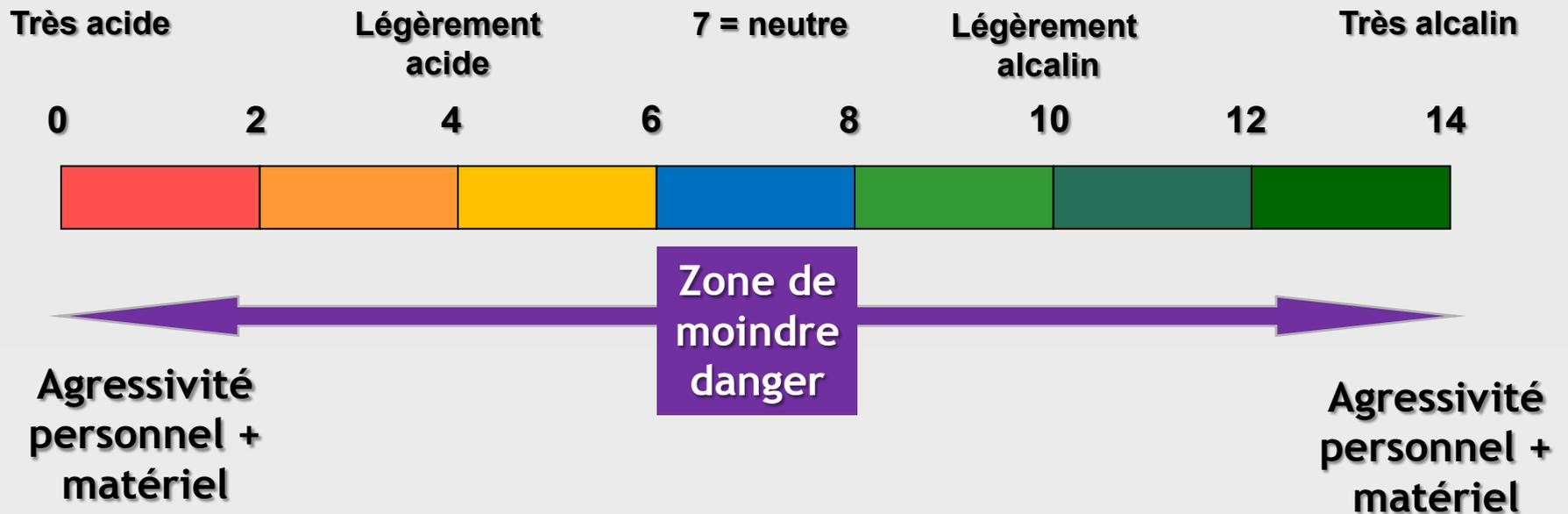
- Acide phosphorique
- Acide sulfurique
- Acide formique
- Acide citrique

Les alcalins les plus présents dans le nettoyage:

- Solution d'ammoniaque
- Hydroxyde de potassium
- Soude caustique

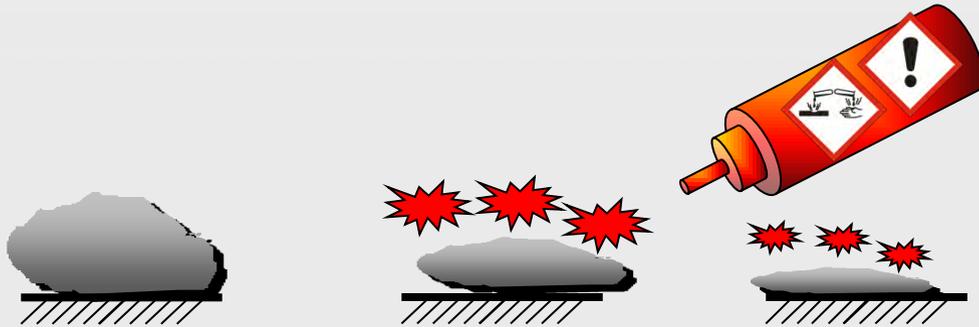
pH : potentiel Hydrogène

Unité de mesure de l'acidité et de l'alcalinité d'un liquide aqueux



La chimie pour le personnel de nettoyage

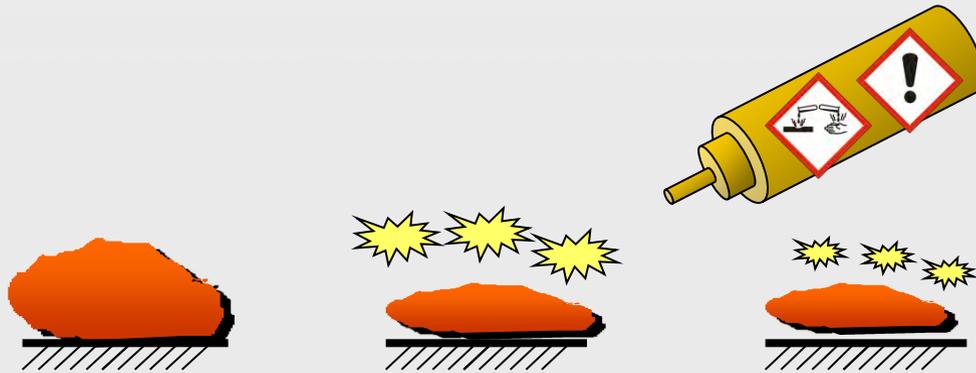
Fonction des acides



Eliminent les salissures chimiquement (matières minérales)



Fonction des alcalins



Eliminent les salissures chimiquement (matières organiques)



La chimie pour le personnel de nettoyage

Utilisation des produits de nettoyage

Toujours être attentifs aux recommandations du fabricants !

Bien doser, bien calculer !?!

Si besoin se référer avec les fiches techniques et de sécurité des produits.

- **Dosage selon le degré de salissure**
- **Utilisation de l'eau chaude ou froide**
- **Mettre d'abord l'eau puis le produit**

Utiliser les outils de dosage.

→ Gain de temps et évite les sous ou sur-dosages



La chimie pour le personnel de nettoyage

Important à savoir.....

N'utiliser que les flacons prévus pour le produit

Ne pas utiliser de bouteilles de boisson ou des flacons neutres

N'utiliser que le flacon d'origine



Ne pas mélanger les produits

→ Risque pour la santé



La chimie pour le personnel de nettoyage

Protection personnel



La chimie pour le personnel de nettoyage

Etiquetage des produits de nettoyage

Nom du produit

Wetrok Alcosal

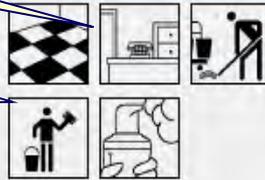
Wetrok Alcosal

Wetrok Alcosal

Bande de couleur pour l'utilisation

Utilisation

Pictogramme d'utilisation



Alkoholreiniger | Alcohol-based cleaner | Détergent à base d'alcool | Detergente a base di alcool | Limpiador con base de alcohol | Środek czyszczący na bazie alkoholu

DE: Auf der Basis von Reinigungsalkohol und Tensiden. Trocknet schnell und streifenfrei. Ermöglicht eine schonende und effiziente Reinigung. Stark schäumend. pH neutral. Leicht parfümiert. **Anwendung:** Zur Unterhaltsreinigung von abwaschbaren Oberflächen. **Hinweise:** In polymerbeschichteten Bodenbelägen max. eine Dosis von 1 % verwenden. Nur für professionellen Gebrauch.

FR: Détergent à base d'alcool et de tensides. Sèche rapidement sans laisser de traces. Rend possible un nettoyage en douceur et efficace. Mousse beaucoup. pH neutre. Légèrement parfumé. **Utilisation:** Pour le nettoyage d'entretien des surfaces. **Indications:** Utiliser max. un dosage de 1 % sur les revêtements de sols à base de polymères. Réservé à un usage professionnel.

ES: A base de alcohol de limpieza y agentes tensioactivos. Seca rápido y sin dejar marcas sobre. Permite una limpieza cuidadosa y eficiente. Muy espumoso. pH neutro. Ligerosamente perfumado. **Uso:** Para la limpieza de mantenimiento de superficies lavables. **Advertencias:** En revestimientos de suelo recubiertos de polímeros utilizar como máximo una dosis de 1%. Solo para uso profesional.

EN: Based on alcohol and surfactants. Dries quickly without leaving smears. Makes gentle and effective cleaning possible. Highly foaming. pH neutral. Slightly perfumed. **Application:** For routine cleaning of washable surfaces. **Note:** Use a maximum dosage of 1% on polymer coated floor coverings. For professional use only.

PL: Na bazie alkoholu do czyszczenia i związków powierzchniowo-czynnych. Szybko schnie, nie pozostawiając smug. Skutecznie i oszczędnie. Łagodnie pachnący. pH neutralny. Lekko perfumowany. **Do czyszczenia regularnego powierzchni podłogowych pokrytych polimerami. Uwaga:** Do czyszczenia regularnego podłogowych pokrytych polimerami używać maksymalną dawkę 1%. Wyłącznie przez personel wywalifikowany.

IT: Pulvisce a base di alcool e tensioattivi. Si asciuga velocemente senza lasciare aloni. Per una pulizia dolce ed efficace. Schiuma molto. pH neutro. Leggermente profumato. **Utilizzo:** Per la pulizia di routine delle superfici lavabili. **Nota:** Usare un dosaggio massimo del 1% sui rivestimenti a base di polimeri. Riservato all'uso professionale.

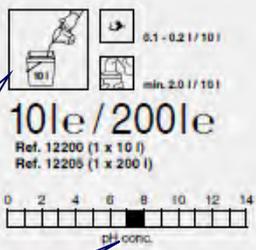


Achtung Warning Attention Atención Uwaga

Données de sécurité

Utilisation

Symboles de toxicité



Dosage

Valeur pH

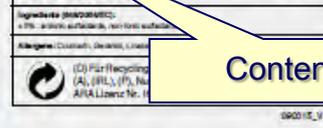


(CH) Wetrok AG CH-4302 Kloten, Tel. +41 40 252 51 51, www.wetrok.com
 (AT) Wetrok Austria GmbH A-1230 Wien, Tel. 0600 20 40 55, www.wetrok.com
 (DE) Wetrok GmbH D-51381 Leverkusen, Tel. +49 21 71 396 0, www.wetrok.com
 (PL) Wetrok Polska S.A. PL-43-820 Warszawa, Tel. +48 22 331 20 50, www.wetrok.pl
 (SE) Wetrok AB SE-18079 Sollentuna, Tel. +46 8 444 34 00, www.wetrok.se
 (IT) PNP di R. Pseudenberg S.p.A. I-30131 Treviso, Tel. +39 02 29061
 (US) Orianda S.L. S-14006 Córdoba, T. +34 953 30 763, www.orientawetrok.com
 (FR) Awanbeam Group F-67300 Schœnau, Tel. +33 3 88 200 000, www.wetrok.fr
 (ZA) Prime Cleaners

Adresse du fabricant



Contenu



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
 Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
 Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

© Wetrok Academy



La chimie pour le personnel de nettoyage

Symboles de toxicité valables jusqu'au 31.05.2015

Xn 	Xi 	T+ 	T 	C 
Nocif	Irritant	Très toxique	Toxique	Corrosif
O 	F 	F+ 	E 	N 
Carburant	Peu inflammable	Très inflammable	Risque d'explosion	Dangereux pour l'environnement

La chimie pour le personnel de nettoyage

Symboles de toxicité valvables à partir du 1.06.2015



**Attention
Danger**



Inflammable



Comburant



Explosif



Gaz sous pression



**Dangereux pour le
milieu aquatique**



Corrosif



**Dangereux pour
la santé**



Très toxique



**Attention aux produits portant ces étiquettes
Lire attentivement les mesures de sécurité
et d'application**

Questions?

