



# **MAÎTRISE DES INFECTIONS HOSPITALIÈRES : 3200 SOIGNANTS À FORMER ET À INFORMER AU SEIN D'UNE MÊME INSTITUTION... SORTONS DES SENTIERS BATTUS!**

---

Hygiène Hospitalière  
CHC

Lausanne 2018





# FORMATION DES SOIGNANTS ...

---

Du papier au virtuel ... Folie ou solution ?

**P. Spinazze**  
Hygiène Hospitalière  
CHC

Lausanne 2018





# Liège





# CHC : Centre Hospitalier Chrétien – 6 cliniques (1100 lits) – 8 MRS



## Les maisons de repos

- 1 Résidence Notre-Dame de Lourdes – Liège (113 lits + 12 RS)
- 2 Résidence de la Vierge des Pauvres – Banneux (87 lits)
- 3 Résidence Carrefour St-Antoine – Banneux (59 lits)
- 4 Résidence d'Heusy (70 lits)
- 5 Résidence St-Joseph – Membach (84 lits)
- 6 Résidence Les Peupliers – Hermalle-sous-Argenteau (65 lits)
- 7 Résidence St-Joseph – Racour (88 lits + 10 RS)
- 8 Résidence St-Charles – Landenne-sur-Meuse (119 lits)

## Polycliniques

- 1 Centre médical Ourthe-Ambliève (Aywaille)
- 2 Polymédic (Grâce-Hollogne)
- 3 Centre médical du Méry (Liège)
- 4 Centre médical Marcellis (Liège)
- 5 Centre dento-facial d'Amersœur (Liège)
- 6 Polyclinique Marie Lecoquay (Micheroux)
- 7 Clinique de la mémoire – Maison Alzheimer (Montegnée)
- 8 Centre de médecine psychologique (Retinne)

## Crèche

- L'arrêt de puces – Montegnée (18 places)

## Antennes extérieures

- Unités centrales de production – UCP (Alleur)
- Unités administratives et logistiques – UAL (Droixhe)

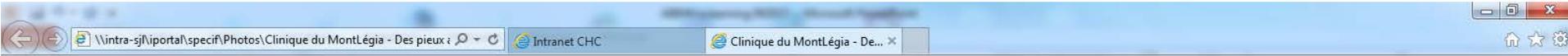


# CHC : Maquette site MONT LEGIA

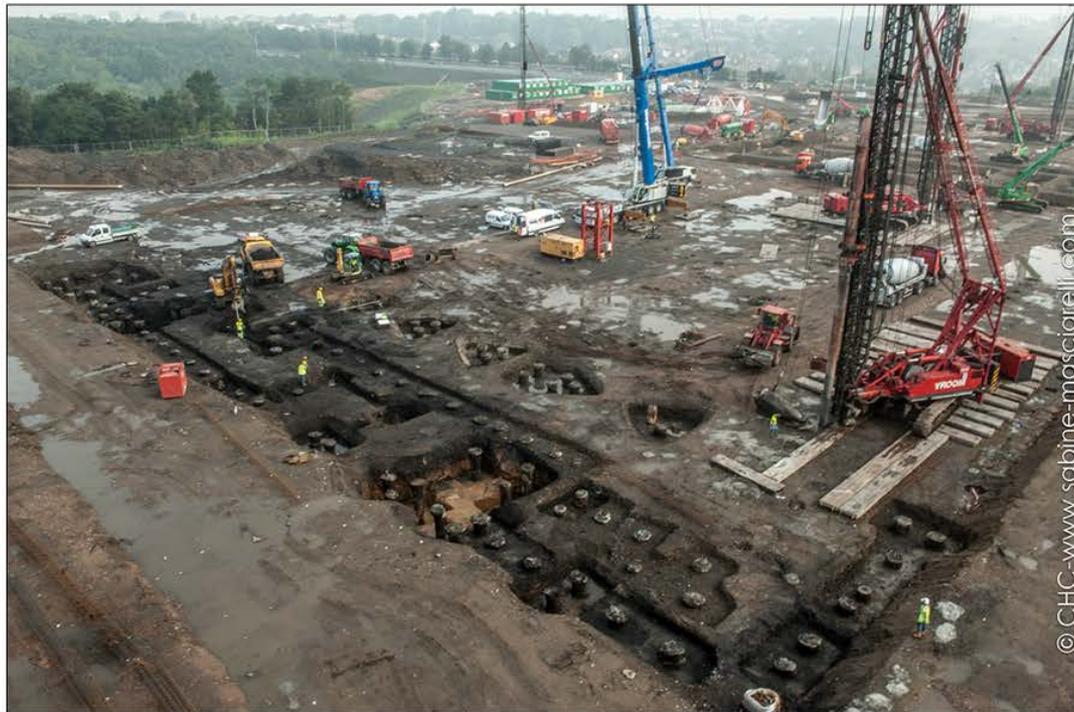




# CHC : Centre Hospitalier Chrétien – 6 cliniques (1100 lits) – 8 MRS



2016





# CHC : Octobre 2019 – Ouverture site MONT LEGIA



2018



# CHC : Accréditation Canada Internationale



2018



# Objectif de ma présentation

Parcourir les étapes d'un projet visant à optimaliser la formation et l'information des soignants.

Quelles sont les étapes pour basculer du modèle « traditionnel » vers un modèle « virtuel » ?

**Les 12 travaux pour y arriver.**



# FORMATION DES SOIGNANTS ...

---

Du papier au virtuel ... Folie ou solution ?

Les secrets....





Prouver que nous sommes .... Une équipe





Beaucoup .... Réfléchir ....





Admettre et s'améliorer quand .... On boit une tasse ....





Bien réagir quand .... On pense que ....





Parfois .... Mais calmement ....





Ne jamais lâcher prise .... JAMAIS ....





Pour finalement .... Faire la fête ....





# FORMATION DES SOIGNANTS ...

---

Du papier au virtuel ... Folie ou solution ?

Etape 1





# Etape 1 : la prise de conscience

- La masse des soignants devient importante : 5200 membres au CHC et 3200 soignants
- Les quotas des IHH qui ne change pas : 2,72 ETP/ 1100 lits de soins
- La spécificité de plus en plus importante de notre métier
- Les interpellations de plus en plus fréquentes et le « tout de suite »
- Les exigences externes de plus en plus importantes : encodage, indicateurs, audits, .... « On vous tient à l'œil »
- Les démarches d'Accréditation : Quel boulot !!! ... Mais merci au Canada



# Etape 1 : la prise de conscience

- **Mais :**
  - Les équipes sont en **activité** 24h/24h
  - Elles ont besoin de **consignes**
  - Elles ont besoin de **formations**
  - Elles ont besoin d'explications, **jour et nuit, 24h/24, 7/7**
  - Les **mentalités changent** : les X, les Y, les Z .... Des attentes différentes et une prise en charge différente



# FORMATION DES SOIGNANTS ...

---

Du papier au virtuel ... Folie ou solution ?

Etape 2 : Le modèle traditionnel d'apprentissage ?





# Etape 2 : la prise de conscience

- **Et ces formations pré-sentielles :**
  - Une **préparation évidente** pour les hygiénistes
  - **Jamais le bon horaire ou le bon moment**
  - **Pas de reproductibilité possible**
  - Perception des données faible : **2,5 % d'acquisition**
  - **Peu de participation des soignants : « pas le temps »**



# FORMATION DES SOIGNANTS ...

---

Du papier au virtuel ... Folie ou solution ?

Etape 3 : une équipe avec des convictions ...





## Etape 3 : Une équipe avec des convictions

- Infirmières
- Médecins
- Hygiénistes
- Pharmaciennes
- Informaticiens réseaux
- DRH : comment libérer du temps
- ...
- Intégration dans le plan stratégique
- Validation par la Direction





# FORMATION DES SOIGNANTS ...

---

Du papier au virtuel ... Folie ou solution ?

Etape 4 : un concept à choisir ...





# Etape 4 : Choisir un concept

- Le « virtuel seul » n'est pas la solution
- Le **Blended learning** ou **apprentissage hybride** permet de rassembler différentes formes d'apprentissage :
  - Les protocoles : que je peux lire et imprimer
  - Les e.learning : le virtuel, devant un écran, dans un environnement adapté
  - Les formations présentiels courtes : un orateur hygiéniste et un public d'apprenant
  - Mais SURTOUT ... Le contact avec l'hygiéniste au quotidien



# FORMATION DES SOIGNANTS ...

---

Du papier au virtuel ... Folie ou solution ?

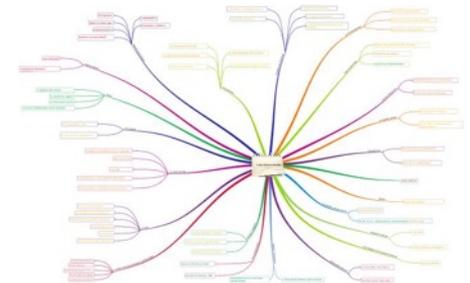
Etape 5 .... Lister les points critiques ....





# Etape 5 : lister les points critiques

- Un patient va suivre des **trajets de soins**
- Nous listons les **points critiques** selon : processus, agent, environnement et patient
- **Rédaction** : ICU, IHH et référent
- **Validation ensuite par** :
  - Autres départements / sites
  - EOHH
  - Notification CHH







# FORMATION DES SOIGNANTS ...

---

Du papier au virtuel ... Folie ou solution ?

Etape 6 ... Réaliser les fiches « care bundle » « one page »





# Etape 6 : Rédaction des fiches CARE BUNDLE

## FICHE AUTOCONTROLE - HYGIENE HOSPITALIERE ICARE

Référence : TS-AERIEN-01-2015

Intitulé de la fiche	<b>Entretien de la chambre d'un patient sous précautions additionnelles de type AERIEN – Séjour et sortie</b>	
Point(s) critique(s)	L'activité d'entretien de la chambre peut impliquer une transmission croisée directe et indirecte.	
Fiche à destination de	Technicienne de surface	
Validation de l'information	✓ EOHH	✓ CHH
	Date de la validation : Janvier 2014	
Références bibliographiques	☐ INTRANET :	
Fiche réalisée par	EOHH	

CRITERES QUALITE		😊	☹️
L'affichage porte précise l'isolement par un code jaune + consignes pour les équipements			
La chambre est entretenue en fin de programme			
La chambre dispose d'un sas <u>ou</u> d'un sas virtuel (entre de la chambre) <u>ou</u> de dispositifs de couloir.			
La Technicienne de surface (TS) enfle un masque CANARD (FFP2) avant d'entrer et le retire après sortie de la chambre			
La (TS) enfle un tablier de protection et ce, dans le sas existant.			
La (TS) enfle une paire de gants et ce, dans le sas existant.			
Les protections sont ôtées dans le sas existant			
Les mains sont hydro-alcoolisées avant entrée, après retrait des gants et dès la sortie de la chambre (la technique dure 30 sec)			
La TS évite le contact avec le patient			
La porte de la chambre reste fermée en continu			
Le matériel utilisé pour l'entretien (mop) est évacué selon filière contaminée			
Le matériel utilisé pour l'entretien (armature) est désinfecté après entretien			
Les déchets sont évacués selon filière contaminée			
Le désinfectant utilisé est l'INCIDIN PLUS (Glucoprotamine) – sol, surface et objets			
L'entretien est réalisé du plus propre au plus sale en respectant les consignes fixées			
Avant l'entretien de sortie, la chambre est aérée durant 1 heure, porte fermée			
Les tentures sont entretenues en fin de séjour			
Les murs sont inspectés et nettoyés dès que nécessaire en cours de séjour			
Les murs sont entretenus à hauteur de 1,50 mètres en fin de séjour			

2000 fiches

Vidéo ?

E. Learning ?



# FORMATION DES SOIGNANTS ...

---

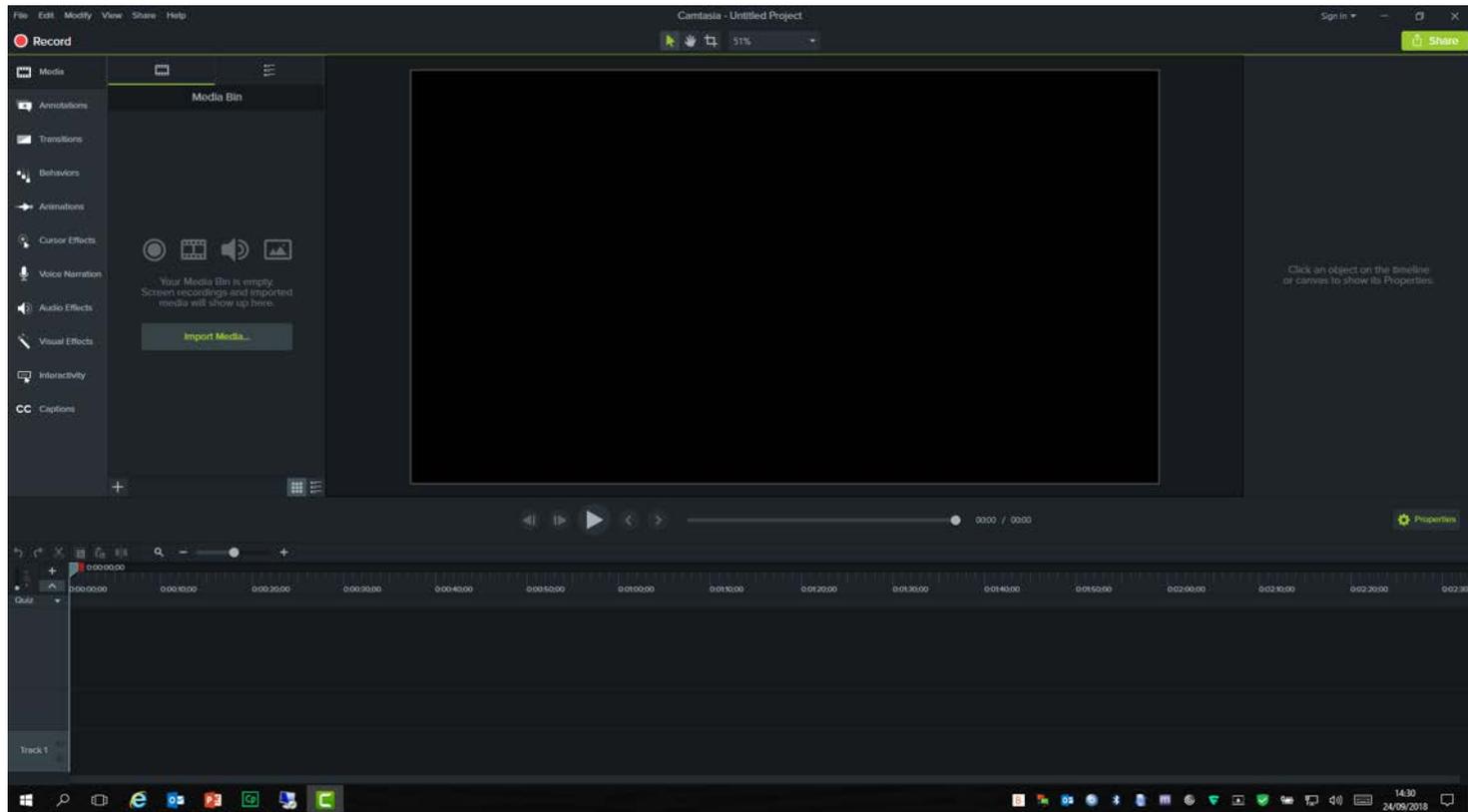
Du papier au virtuel ... Folie ou solution ?

Etape 7 : choisir les bons logiciels





# Etape 7 – Camtasia – Logiciel enregistrement écran





# Etape 7 – Power Point

Lausanne 2018 Présentation Spinazze 3 - PowerPoint

Pascal SPINAZZE

FICHER ACCUEIL INSERTION CRÉATION TRANSITIONS ANIMATIONS DIAPORAMA RÉVISION AFFICHAGE COMPLÈMENTS ADOBE PRESENTER

Coller Nouvelle diapositive Disposition Rétablir Section

Police: 24

Orientation du texte Aligner le texte Convertir en graphique SmartArt

Dessin: Remplissage Contour Effets

Rechercher Remplacer Sélectionner

17 Phase 1

18 Formation des soignants... FORMATION DES SOIGNANTS... Du papier au virtuel... Fille ou étudiant ?

19 Phase 4 : Formation des Soignants CHIC BUNGLIC

20 FORMATION DES SOIGNANTS Du papier au virtuel... Fille ou étudiant ?

Phase 1

Appuyez pour ajouter des commentaires

DIAPOSITIVE 17 DE 37

COMMENTAIRES

14:31 24/09/2018



# Etape 7 – Power Point et Plug In « Adobe Presenter »

The screenshot displays the Microsoft PowerPoint 2013 interface with the Adobe Presenter ribbon selected. The ribbon includes tabs for 'Enregistrer', 'Questionnaire', 'Thème', 'Présentation', and 'Outils'. The main slide area shows a slide titled 'Phase 3 – Power Point' with a text box containing the text 'Appuyez pour ajouter du texte'. The left sidebar shows a slide navigation pane with slides 21 through 24. The bottom status bar shows 'DIAPOSITIVE 23 DE 38' and the system tray with the date 24/09/2018.



# Etape 7 – Logiciel utilisés – Adobe Captivate + Quizz

**Bactérie MRSA C'est quoi ?**

**MRSA**  
**Staphylococcus Résistant à la Méthicilline**

- 20 à 30% des personnes en bonne santé sont porteuses et surtout la population des soins de santé
- Les narines sont un site de portage fréquent + gorge + périnée + plis inguinaux
- Bonne résistance de ce germe à l'environnement

**Infection et Colonisation**

Infection : PRESENCE de signes cliniques + présence du germe

Colonisation : ABSENCE de signes cliniques + présence du germe

Le dépistage MRSA module de formation - dia n°3

Hygiène hospitalière [www.chc.be](http://www.chc.be)    

MONTAGE CHRONOLOGIQUE

W:\Commun\_CHC\Agrément Hygiène Hospitalière\Année 2018\Projets F. Maréchal Heusy 2018\2018 Heusy\E learning MRSA-dépistage décolonisation\MRSA EL Projet Ver 2.cptx

Affichage de la bande de film 960 x 720

11:50  
25/09/2018



# Etape 7 (v) – Logiciel utilisés – Adobe Captivate + Quizz



# Phase 7 – Modalisa – logiciel de Quizz – Certification



Modalisa8

Edition Fenêtre Help

prise de sang - spinazze4d.4dd.2.4dd

Rechercher

Enquêtes Questions Données Recodages Textes Analyses Sous-populations Présentations Plans

Nom	Réponses
1 Certification_mains_1	571
2 Certification_mains_2	474
3 Certification_mains_3	394
4 Certification_mains_US1	111
5 Certification_mains_US12	101
6 Vap_Bundle	22
7 Pansement KTVC	68
8 Accueil nouveaux CHC	29
9 Placement KT Artériel2	10
10 Suivi KT Artériel	24
11 Tenue vestimentaire BDP	17
12 ktvc_suivi	54
13 Drapage	13
14 compt_comp	25
15 comport	15
16 désinf	15
17 Suivi_sonde_urinaire_autocontrôle	38
18 Suivi_sonde_urinaire_formation	48
19 KTP_Suivi2	46
20 Quiz_sondage urinaire	97
21 Quiz aspiration endo	12
22 Formation_prise de sang	86
23 Tenue_personnel_endoscopie_autocontrôle	7

ENQUETES

- Créer une enquête
- Informations
- Sauvegarde
- Lire Sauvegarde
- Exporter
- Importer
- Créer une sous-enquête
- Fusionner des enquêtes
- Supprimer l'enquête
- Mots de passe

Tableau de bord Intranet-Internet

Tableau de bord | Serveur HTTP | Par fichiers

enquête	Formulaires	Intégration auto	Décali Intégration	Sauvegarde	Dates ouverture/ferm...	Sous-dossier
apowerment patient	2	<input checked="" type="checkbox"/>	A chaque nouvel...	<input checked="" type="checkbox"/>		empowermentpat...
ap_Bundle_autocontrôle	2	<input checked="" type="checkbox"/>	A chaque nouvel...	<input checked="" type="checkbox"/>	Ouverture : 1/03/2017...	vapbundleautoc...
ktvc_suivi_auto	2	<input checked="" type="checkbox"/>	A chaque nouvel...	<input checked="" type="checkbox"/>	Ouverture : 1/03/2017...	ktvcsuivauto_51nj

Enquêtes comprenant des formulaires en ligne

Formulaires e-Mailing

Mettre à jour la liste Nouvelle enquête en ligne

Accès Rapport et Sauvegarde

Questionnaires recus ... et pas encore intégrés à l'enquête

Enquête de destination	Réponses	Identificateur
prise de sang	1	prisesang_39cg

Voir/Intégrer les questionnaires recus Arrêter le serveur

Start

11:53 25/09/2018



# Etape 7 (v) – Modalisa – logiciel de Quizz – Certification





# FORMATION DES SOIGNANTS ...

---

Du papier au virtuel ... Folie ou solution ?

Etape 8





# Etape 8 : constitution d'une base de donnée virtuelle

## Publication dans « Sharepoint Hygiène »

The screenshot displays a SharePoint web page for 'Soins intensifs'. The browser address bar shows the URL: [https://tw.chc.be/CHC/Hygiene/\\_layouts/15/start.aspx#/SitePages/15](https://tw.chc.be/CHC/Hygiene/_layouts/15/start.aspx#/SitePages/15). The page header includes 'SharePoint', 'Échange de News', 'OneDrive', 'Sites', and the user name 'Pascal SPINAZZE'. The main content area features a navigation menu on the left with items such as 'Accueil', 'Hygiène Administration', 'Chirurgie', 'Médecine', 'Hôpital de jour médical', 'Hôpital de jour chirurgical', 'Soins Intensifs' (highlighted), 'Bloc Op', 'Dialyse', 'Radiologie Scanner', 'Médecine Nucléaire', 'Brancardage', 'Technicienne Surface', 'Endoscopie', 'Infrastructure', 'Laboratoire', 'Consultations générales', 'Maternité', 'Néonatalogie', 'Urgences', 'Revalidation', and 'Dept. Alimentaire'. The central part of the page shows a large image of an ICU room with medical equipment and a patient bed. Below the image, there is a section titled 'Fiches Icare' with a document library interface showing a 'nouveau document' button and a table with columns for 'Nom', 'Modifié', and 'Modifié par'. To the right, there is a section titled 'Campagne Bijoux 2015' with a video player interface. The Windows taskbar at the bottom shows various application icons and the system tray with the date '23/09/2015' and time '08:06'.





# Etape 8 (v) – Une base de donnée





# FORMATION DES SOIGNANTS ...

---

Du papier au virtuel ... Folie ou solution ?

Etape 9 : les itinéraires de formation





# Etape 9 – Itinéraires de formation

The screenshot shows a web browser window displaying a SharePoint page titled "Hygiène - Itinéraire de form...". The page content is organized into several sections:

- Top Navigation:** Includes a search bar with the URL <https://tw.chc.be/CHC/Hygiene/> and a page title "Hygiène - Itinéraire de form...".
- SharePoint Header:** Shows "SharePoint" and user information "Pascal SPINAZZE".
- Content Grids:**
  - Top Grid:** Four tiles for "Vidéo sensibilisation", "Formation soignants", "Informations pratiques", and "Affiche Grippe".
  - Chambre Erreurs:** A section titled "Chambre Erreurs" containing six tiles for "Chambre erreurs vidéo 1" through "Chambre erreurs - Résumé".
  - Précautions Add.:** A section titled "Précautions Add." containing ten tiles for various precautions: "Préc. Standard", "Préc. Standard Suite", "Préc. Add. généralités", "Préc. Add. Contact", "Préc. Add. Contact+Clostridium", "Préc. Add. Gouttelettes", "Préc. Add. Air", "Préc. Add. Norovirus", "Préc. Add. Protecteur", and "Quiz Préc. Add.".
  - Itinéraire BOP 1:** A section titled "Itinéraire BOP 1" containing seven tiles for topics like "La tenue au BOP", "Comportement des agents", "Drapage Opérateur", "La désinfection au BOP", "Désinfection chirurgicale hydro-", "Désinfection chirurgicale savon", and "Comptage des compresses".

The bottom of the image shows a Windows taskbar with the system clock at 13:34 on 25/09/2018.



# Etape 9 (v) – Les itinéraires de formation – Formation MODALISA





# FORMATION DES SOIGNANTS ...

---

Du papier au virtuel ... Folie ou solution ?

Etape 10 : Exploitation des données MODALISA



# Phase 10 – Exploitation des données MODALISA



Modalisa8

Fichier Edition Format Rapport Fenêtre Help

ktvc\_suivi\_auto - spinazze4d.4dd.2.4dd

Enquêtes Questions Données Recodages Textes Analyses Sous-populations Présentations Plans

N°	Nom	Type	Mod	Modalités	Code
1	Quel est votre nom et prénom ?	text			
2	Quel est votre site ?	unique	6	St Joseph; Espérance; Hermalle; Waremme; Heusy; Ricout	
3	Année	unique	5	2018; 2019; 2020; 2021; 2022	
4	Q22	unique	21	1c; 2c; 3c; 4c; 5c- 5b; 6c; HJM; HJC; HIG; USI bleu; USI vert; BOP; Urgences...	
5	Q222	text			
6	Quel est votre métier ?	unique	3	Infirmière; Médecin; Autres	
7	Q1	unique	6	J'applique toujours ; J'applique parfois ; J'applique rarement ; Je n'applique jamais...	
8	Q2	unique	6	J'applique toujours ; J'applique parfois ; J'applique rarement ; Je n'applique jamais...	
9	Q3	unique	6	J'applique toujours ; J'applique parfois ; J'applique rarement ; Je n'applique jamais...	
10	Q4	unique	6	J'applique toujours ; J'applique parfois ; J'applique rarement ; Je n'applique jamais...	
11	Q5	unique	6	J'applique toujours ; J'applique parfois ; J'applique rarement ; Je n'applique jamais...	
12	Q6	unique	6	J'applique toujours ; J'applique parfois ; J'applique rarement ; Je n'applique jamais...	
13	Q7	unique	6	J'applique toujours ; J'applique parfois ; J'applique rarement ; Je n'applique jamais...	
14	Q8	unique	6	J'applique toujours ; J'applique parfois ; J'applique rarement ; Je n'applique jamais...	
15	Q9	unique	6	J'applique toujours ; J'applique parfois ; J'applique rarement ; Je n'applique jamais...	
16	Q10	unique	6	J'applique toujours ; J'applique parfois ; J'applique rarement ; Je n'applique jamais...	
17	Q11	unique	6	J'applique toujours ; J'applique parfois ; J'applique rarement ; Je n'applique jamais...	
18	Q12	unique	6	J'applique toujours ; J'applique parfois ; J'applique rarement ; Je n'applique jamais...	
19	Q10	unique	6	J'applique toujours ; J'applique parfois ; J'applique rarement ; Je n'applique jamais...	
20	Q10	unique	6	J'applique toujours ; J'applique parfois ; J'applique rarement ; Je n'applique jamais...	
21	Q10	unique	6	J'applique toujours ; J'applique parfois ; J'applique rarement ; Je n'applique jamais...	
22	Q10	unique	6	J'applique toujours ; J'applique parfois ; J'applique rarement ; Je n'applique jamais...	
23	Q10	unique	6	J'applique toujours ; J'applique parfois ; J'applique rarement ; Je n'applique jamais...	

Rechercher

ANALYSES UNI ET BI-  
Tri à plat  
Tris à plat juxtaposés  
Tris croisés  
Profil de modalités  
Tableau composé  
Arbre, Réseau...

STATISTIQUES NUMÉRIQUES  
Statistiques (Moy, ET, ...)  
Statistiques ventilées  
Comparaison de moyennes  
Analyse de la variance  
Régression simple  
Matrice des corrélations

ANALYSES MULTIVARIÉES  
Profil de variables...  
AFC  
ACP  
Régressions - logistique  
Régression multiple

TESTS  
Tests de normalité  
Test t  
Tests non paramétriques  
Redressements

Intranet & Internet

Transférer Actualiser Options de liste Groupes de variables

Préférences  Sous-population courante: Tous les questionnaires : 102

16. Q10

Population + Redressement + Tri Modalités + Options

Non rép. exclues  Effectif  %  Cumul  Confiance [C]  Barres  Couleurs  Grouper  Recoder

Supprimer Rétablir

	Effectifs	Fréquence
Non réponse		
J'applique toujours	6	75,0 %
J'applique parfois	2	25,0 %
J'applique rarement		
Je n'applique jamais		
Je ne comprends pas l'item		
Je ne suis pas d'accord avec cet item		
Total	8	100,0 %

Voir/Intégrer les questionnaires reçus

Arrêter le serveur

Start

14:08 25/09/2018



# FORMATION DES SOIGNANTS ...

---

Du papier au virtuel ... Folie ou solution ?

Etape 11 : Le LMS... pour juin 2019

Learning **M**anagement **S**ystem



# Phase 11 – Le LMS



Navigation: Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Menu: Tableau de bord Mes formations Actualités Documents Contact Mon compte

**CHC**

BONJOUR PASCAL  
Dernière session : 02/05/18

Mon évolution

2 Formations  
0 formation en cours  
2 formations non commencées  
0 formation finie

Taux de succès global : 40%

Voir toutes mes statistiques

### Mes dernières formations

**La chambre des erreurs**  
En cours 0 module obligatoire sur 2 accompli Dernière consultation le 20 septembre 2018

**Plan d'urgence hospitalier (PUH)**  
En cours 0 module obligatoire sur 7 accompli Dernière consultation le 2 mai 2018

Voir toutes mes formations

### Dernières actualités

Bienvenue ! Suivez le guide  
Publié le 16/04/2018

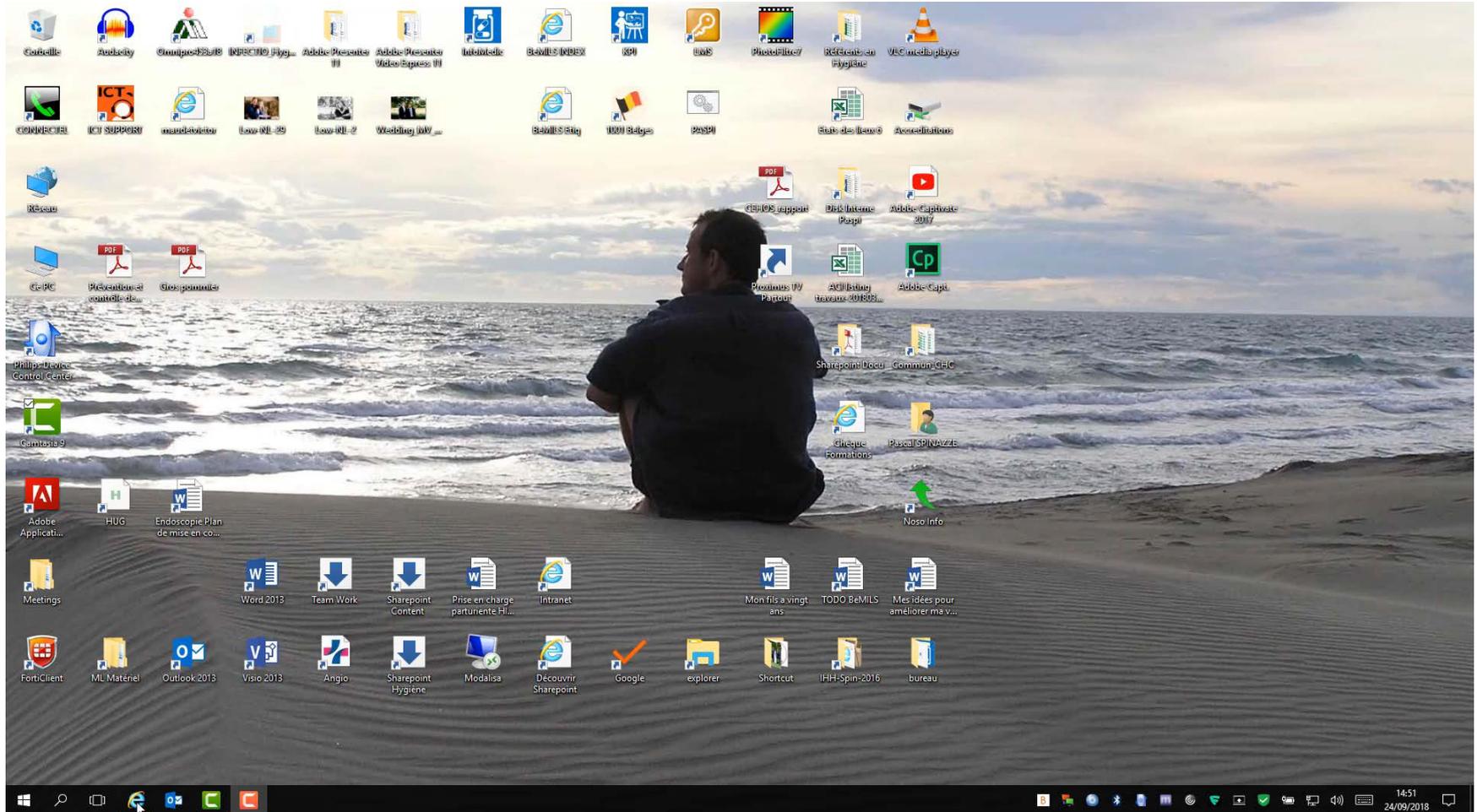
### Derniers documents

Aucun document n'est disponible pour le moment

14:10 25/09/2018



# Phase 11 (v) – Le LMS





# FORMATION DES SOIGNANTS ...

---

Du papier au virtuel ... Folie ou solution ?

Etape 12 : Que pensent les soignants ?



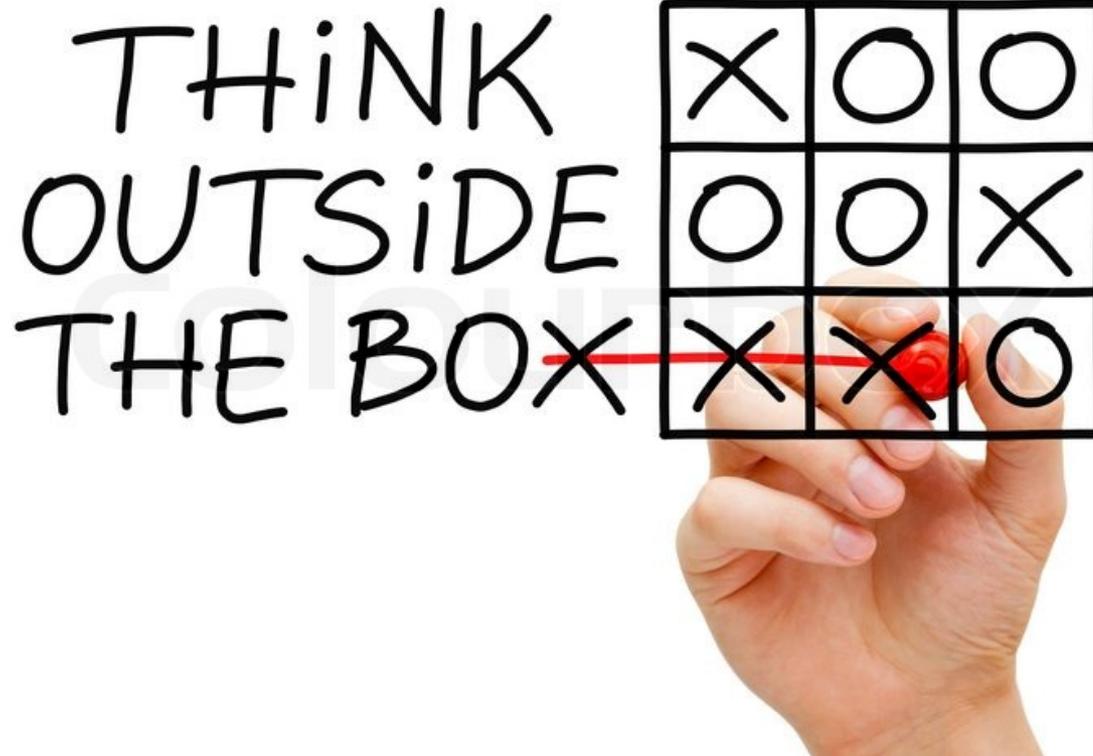


# Etape 12 – Que pensent les soignants ?

CODE	Nombre	Pourcentage		
1	74	6,0		
2	301	24,3		
3	438	35,3		
4	134	10,8		
5	55	4,4		
6 = vide	239	19,3		
Total général	1241	100		
1	Correspond parfaitement à mes besoins			
2	Correspond à mes besoins			
3	Neutre			
4	Ne correspond pas à mes besoins			
5	Ne correspond vraiment pas à mes besoins			
6	vide			



# Conclusion





# FORMATION DES SOIGNANTS ...

---

Du papier au virtuel ... Folie ou solution ?

Avez-vous des questions ?

Merci.

